

Брокерлік қызмет көрсету туралы жария офферта шарты

2024 жылғы 24 мамырдағы №2.3.4. сақтандыру брокерінің қызметін жүзеге асыруға лицензиясы бар «**Tumar**» сақтандыру брокері» ЖШС атынан, БСН 210340018313, заңды мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Бостандық ауданы, Еділ Ерғожин көшесі, 27, бұдан әрі «Сақтандыру брокері» деп аталатын, бір жағынан жарғы негізінде әрекет ететін директор Ыдырысова Назира Ілиясқызы және сақтандыру брокерінің брокерлік қызметтерін алатын, бұдан әрі «Клиент» деп аталатын жеке тұлға, екінші жағынан, бұдан әрі «Тараптар» деп аталатындар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа ала отырып, төмендегілер туралы брокерлік қызметтер көрсету туралы осы жария офферта шартын (бұдан әрі – Шарт) жасасты:

Глоссарий

«**Ішкі әрлеу**» – атап айтқанда, еден, қабырға, төбе жабындарының, арақабырғалардың (гипсокартон, шыны, ағаш, кірпіш, көбікті блокты, газбетон,) әр түрлі түрлері, витраждар, есіктер мен терезелер (ролл перде, торларды қоса алғанда).

«**Пайда алушы**» – Клиент тиісті Сақтандыру шартында көрсеткен тұлға, оның пайдасына сақтандыру компаниясы (сақтандырушы) сақтандыру жағдайы туындаған кезде сақтандыру төлемін жүзеге асыруға міндеттенеді.

«**Сақтандыру шарты**» – сақтандыру брокері ресімдеген, Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында сақтандыру шартының мазмұнына қойылатын талаптарға сәйкес келетін сақтандыру слипі мен сақтандыру куәлігінің жиынтығы.

«**Жеке тұрғын үй**» – жеке (отбасылық) тұруға арналған, жеке меншіктегі учаскеде орналасқан және жеке тұлғаның меншігінде шаруашылық және басқа ғимараттармен, жасыл желектермен қоса алғандағы үй.

«**Пәтер**» – көп пәтерлі тұрғын үй ғимаратындағы тұруға арналған және пайдаланылатын оқшауланған үй-жай.

«**Міндетті сақтандыру**» – заңнамалық актілердің талаптарына байланысты жүзеге асырылатын сақтандыру.

«**Сақтандыру брокері**» – сақтанушының тапсырмасы бойынша сақтандырушымен сақтандыру шарттарын жасасуға және (немесе) бұзуға және орындауға байланысты қатынастарда сақтанушының атынан өкілдік ететін немесе сақтанушының тапсырмасы бойынша сақтандыру

Договор публичной оферты об оказании брокерских услуг

ТОО «Страховой брокер «Tumar», БИН 210340018313, имеющее лицензию на осуществление деятельности страхового брокера от 24 мая 2024 года №2.3.4., юридический адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, Бостандыкский район, улица Еділ Ерғожин, 27, именуемое в дальнейшем «Страховой брокер», в лице директора Идрисовой Назиры Ильясовны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и физическое лицо, получающее брокерские услуги Страхового брокера, именуемое в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», руководствуясь действующим законодательством Республики Казахстан заключили настоящий Договор публичной оферты об оказании брокерских услуг (далее – Договор) о нижеследующем:

Глоссарий

«**Внутренняя отделка**» – а именно, различные виды напольных, настенных, потолочных покрытий, перегородки (гипсокартонные, стеклянные, деревянные, кирпичные, пеноблочные, газобетонные), витражи, двери и окна (включая рольставни, решетки).

«**Выгодоприобретатель**» – лицо, указанное Клиентом в соответствующем Договоре страхования, в пользу которого страховая компания (страховщик) обязуется осуществить страховую выплату при наступлении страхового случая.

«**Договор страхования**» – совокупность страхового слипа и страховой коверноты, оформленные страховым брокером, соответствующие требованиям, установленным гражданским законодательством Республики Казахстан к содержанию договора страхования.

«**Индивидуальный жилой дом**» – дом, предназначенный для личного (семейного) проживания, расположенный на усадебном участке и находящийся в собственности физического лица вместе с хозяйственными и другими строениями и зелеными насаждениями.

«**Квартира**» – обособленное помещение в многоквартирном жилом здании, предназначенное и используемое для проживания.

«**Обязательное страхование**» – страхование, осуществляемое в силу требований законодательных актов.

«**Страховой брокер**» – юридическое лицо, представляющее страхователя в отношениях, связанных с заключением и (или) расторжением, и

шарттарын жасасу бойынша өз атынан делдалдык қызметті жүзеге асыратын заңды тұлға.

«Сақтандыру» – сақтандыру жағдайы немесе сақтандыру шартында айқындалған өзге де оқиға басталған кезде Сақтандырушы (Сақтандыру компаниясы) жүзеге асыратын сақтандыру төлемі арқылы Клиенттің заңды мүдделерін мүлдіктік қорғау жөніндегі қатынастар кешені.

«Сақтандыру куәлігі» – сақтандыру брокері онда көрсетілген шарттарда тәуекелдердің орналастырылғанын растайтын тиісті белгі жасайтын сақтандырушы сақтандыруға қабылдаған сақтандыру тәуекелі мен шарттарына қатысты сақтандыру слипін қабылдау фактісін растайтын сақтандыру брокері ресімдейтін құжат.

«Сақтандыру слипi» – сақтандыру брокері ресімдейтін және әлеуетті сақтандырушыға осы құжатта белгіленген сақтандыру шарттарында тәуекелді сақтандыруға қабылдау туралы ұсыныспен оферта ретінде жіберілетін құжат, онда сақтандырушы акцепт болған жағдайда тәуекелдердің қабылданғанын растайтын тиісті белгі қояды.

«Сақтандырушы (Сақтандыру компаниясы)» – уәкілетті органның тиісті лицензиясы негізінде сақтандыру шарттарын жасасу және орындау жөніндегі қызметті жүзеге асыратын заңды тұлға.

«Сақтандыру сыйлықақысы» – сақтанушы сақтандырушыға сақтанушыға, пайда алушыға сақтандыру шартында айқындалған мөлшерде сақтандыру төлемін жүзеге асыру бойынша міндеттемелерді қабылдағаны үшін сақтандырушыға төлеуге міндеттенетін ақша сомасы.

«Сақтандыру жағдайы» – сақтандыру шарты басталған кезде сақтандыру төлемін жүзеге асыруды көздейтін оқиға.

«Сақтандыру төлемі (Сақтандыру өтеуі)» – сақтандырушы сақтанушыға (пайда алушыға) сақтандыру жағдайы басталған кезде немесе жинақтаушы сақтандыру шартында белгіленген мерзім басталған кезде сақтандыру сомасы шегінде төлейтін ақша сомасы.

«Сақтандыру өтелімі» – сақтандыру шартында көзделген сақтандыру жағдайы басталған кезде тәуекелдердің тізбесі, сақтандыру төлемінің мерзімдері мен талаптары.

«Сақтандыру аумағы» – Шарт бойынша Сақтандырушының сақтандыру қорғанысы қолданылатын аумақ.

исполнением договоров страхования со страховщиком по поручению страхователя, или осуществляющее от своего имени посредническую деятельность по заключению договоров страхования по поручению страхователя.

«Страхование» – комплекс отношений по имущественной защите законных интересов Клиента при наступлении страхового случая или иного события, определенного договором страхования, посредством страховой выплаты, осуществляемой Страховщиком (Страховой компанией).

«Страховая ковернота» – документ, оформляемый страховым брокером в подтверждение факта принятия страхового слипа в отношении риска и условий страхования, принятых страховщиком на страхование, на котором страховой брокер, производит соответствующую отметку, подтверждающую размещение рисков на указанных в нем условиях.

«Страховой слип» – документ, оформляемый страховым брокером и направляемый потенциальному страховщику в качестве оферты с предложением о принятии на страхование риска на определенных данным документом условиях страхования, на котором страховщик, в случае акцепта производит соответствующую отметку, подтверждающую принятие рисков.

«Страховщик (Страховая компания)» – юридическое лицо, осуществляющее деятельность по заключению и исполнению договоров страхования на основании соответствующей лицензии уполномоченного органа.

«Страховая премия» – сумма денег, которую страхователь обязуется уплатить страховщику за принятия последним обязательств произвести страховую выплату страхователю, выгодоприобретателю в размере, определенном договором страхования.

«Страховой случай» – событие, с наступлением которого договор страхования предусматривает осуществление страховой выплаты.

«Страховая выплата (Страховое возмещение)» – сумма денег, выплачиваемая страховщиком страхователю (выгодоприобретателю) в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая либо при наступлении срока, определенного в договоре накопительного страхования.

«Страховое покрытие» – перечень рисков, сроки и условия страховой выплаты, при наступлении страхового события, обусловленного договором страхования.

«Территория страхования» – территория, на которую распространяется страховая защита Страховщика по Договору.

1. Шарттың нысанасы

1.1. Осы Шарт Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексіне (бұдан әрі - ҚР АҚ) сәйкес жария оферта шарты болып табылады, оның талаптарын толық және сөзсіз қабылдау (акцепт) сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сыйлықақысын және сақтандыру брокеріне брокерлік (комиссиялық) сыйақы төлеу болып саналады.

1.2. Осы Шарт бойынша сақтандыру брокері акцепт алған кезде Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына және халықаралық сақтандыру нарығының іскерлік айналымының қабылданған практикасына сәйкес осы Шарттың (бұдан әрі – Қызметтер) 1.3-тармағында көрсетілген тізбеге сәйкес сақтандыру брокерінің қызметтерін ұсыну жөніндегі міндеттемені өзіне қабылдайды, ал Клиент осы Шарттың талаптарына сәйкес Қызметтерді қабылдауға және төлеуге міндеттенеді.

1.3. Осы Шарт шеңберінде Сақтандыру брокері келесі қызмет түрлерін жүзеге асырады:

1.3.1. осы Шартқа 1-қосымшада көрсетілген сақтандыру шарттары бойынша Өз атынан және Клиенттің атынан сақтандыру шарттарын жасасу бойынша делдалдық қызмет;

1.3.2. сақтандыру шарттары бойынша Клиенттен сақтандыру сыйлықақыларын оларды кейіннен сақтандыру компанияларына аудару үшін жинау;

1.3.3. Клиенттің тапсырмасы бойынша сақтандыру шарттары бойынша сақтандыру тәуекелдерін орналастыру;

1.3.4. Клиенттің тапсырмасы бойынша сақтандыру шартын ресімдеу;

1.3.5. сақтандыру шартын жасасу кезінде құжаттардың, сондай-ақ жасалған сақтандыру шарттарына байланысты басқа құжаттардың дұрыс және уақтылы толтырылуын қамтамасыз ету;

1.3.6. сақтандыру жағдайы басталған кезде Клиенттің сақтандыру төлемін алуына консультациялар жүргізу және жәрдем көрсету;

1.3.7. Клиенттің тапсырмасы бойынша сақтандыру төлемдерін кейіннен Клиентке және (немесе) пайда алушыға аудару үшін сақтандыру ұйымдарынан жинау.

2. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

2.1. Сақтандыру брокері міндетті:

2.1.1. осы Шартқа сәйкес өзінің барлық міндеттемелерін уақтылы және сапалы орындауға, Қызмет көрсетуде ақылға қонымды ұқыптылық пен кәсібилікті көрсетуге;

1. Предмет Договора

1.1. Настоящий Договор в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан (далее – ГК РК) является договором публичной оферты, полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которого считается уплата страховой премии по договору страхования и брокерского (комиссионного) вознаграждения Страховому брокеру.

1.2. По настоящему Договору Страховой брокер при получении акцепта принимает на себя обязательство по предоставлению услуг страхового брокера согласно перечню, указанному в пункте 1.3. настоящего Договора (далее – Услуги), в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан и принятой практикой делового оборота международного страхового рынка, а Клиент обязуется принять и оплатить Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.3. В рамках настоящего Договора Страховой брокер осуществляет следующие виды Услуг:

1.3.1. посредническую деятельность по заключению договоров страхования от своего имени и по поручению Клиента на условиях страхования, указанных в Приложении 1 к настоящему Договору;

1.3.2. сбор страховых премий от Клиента по договорам страхования для их последующего перечисления страховым компаниям;

1.3.3. размещение страховых рисков по договорам страхования по поручению Клиента;

1.3.4. оформление по поручению Клиента договора страхования;

1.3.5. обеспечение правильного и своевременного оформления документов при заключении договора страхования, а также других документов, связанных с заключенными договорами страхования;

1.3.6. проведение консультаций и оказание содействия в получении Клиентом страховой выплаты при наступлении страхового случая;

1.3.7. сбор по поручению Клиента страховых выплат от страховых организаций для их последующего перечисления Клиенту и (или) выгодоприобретателю.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Страховой брокер обязан:

2.1.1. своевременно и качественно выполнять все свои обязательства в соответствии с настоящим Договором, проявлять разумную тщательность и профессионализм при оказании Услуг;

2.1.2. при поступлении сумм страховых премий на банковский счет Страхового брокера, незамедлительно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней перечислить (внести, передать) их на

2.1.2. сақтандыру сыйлықақыларының сомалары
Сақтандыру брокерінің банктік шотына түскен кезде оларды дереу, бірақ 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей сақтандырушының банктік шотына аударуға (салуға, беруге).

2.2. Сақтандыру брокерінің құқығы бар:

2.2.1. Клиенттен қабылданатын және/немесе берілетін тәуекелдер туралы барлық қажетті ақпаратты, сондай-ақ Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 832-бабында талап етілетін ақпаратты сұрату және алуға;

2.2.2. осы Шарттың талаптарына және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес осы Шартты бұзуға.

2.3. Клиент міндетті:

2.3.1. осы Шарттың талаптарына сәйкес Сақтандыру брокерінің брокерлік (комиссиялық) сыйақысын төлеуді жүргізуге;

2.3.2. Сақтандыру брокері талап еткен барлық ақпаратты уақтылы ұсынуға, сондай-ақ ҚР заңнамасының талаптарына сәйкес Сақтандыру брокерінің осы Шарт бойынша Қызметтерді тиісті және толық көрсетуі үшін қажетті көмек көрсетуге;

2.3.3. егер бұл мән-жайлар белгісіз болса және Сақтандыру брокеріне немесе Сақтандырушыға белгілі болмауы тиіс болса, сақтандыру жағдайының туындау ықтималдығын және оның басталуынан (сақтандыру тәуекелінен) ықтимал залалдардың мөлшерін айқындау үшін елеулі маңызы бар белгілі мән-жайларды хабарлауға. Сақтандырушы әзірлеген сақтандыру қағидаларында айтылған мән-жайлар елеулі деп танылады;

2.3.4. Сақтандыру брокеріне Сақтандыру брокерінің осы Шарт бойынша Қызметтерді тиісті және толық көрсетуі үшін қажетті барлық ресми өкілеттіктерді беруге;

2.3.5. Сақтандыру брокеріне брокерлік қызмет көрсету мақсатында Клиенттің дербес деректерін, оның ішінде оларды үшінші тұлғаларға беру құқығын жинауға және өндеуге келісім беруге. Осы келісім Сақтандыру брокерінің Клиенттің дербес деректерін 3 (үш) жыл бойы сақтау, өндеу және беру құқығына да қолданылады;

2.3.6. Сақтандыру брокерінің делдалдығы (қатысуы) кезінде жасалған сақтандыру шарттары бойынша Сақтандыру брокеріне сақтандыру сыйлықақысы мен брокерлік (комиссиялық) сыйақыны уақтылы төлеуді жүргізуге;

2.3.7. Сақтандыру брокеріне ұсынылған барлық мәліметтердің (ақпараттардың) дұрыстығына, толықтығына және уақтылығына толық жауап беруге.

2.4. Клиенттің құқығы бар:

2.4.1. Сақтандыру брокерінен осы Шарттың талаптарын тиісінше және толық орындауды талап

банковский счет страховщика.

2.2. Страховой брокер имеет право:

2.2.1. запрашивать и получать от Клиента всю имеющуюся у него необходимую информацию о принимаемых и/или передаваемых рисках, а также сведения, требуемые ст.832 ГК РК;

2.2.2. расторгнуть настоящий Договор в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством Республики Казахстан.

2.3. Клиент обязан:

2.3.1. произвести оплату брокерского (комиссионного) вознаграждения Страхового брокера в соответствии с условиями настоящего Договора;

2.3.2. своевременно предоставить всю затребованную Страховым брокером информацию, а также оказать необходимое содействие для надлежащего и полного оказания Страховым брокером Услуг по настоящему Договору согласно требованиям законодательства РК;

2.3.3. сообщить известные обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства неизвестны и не должны быть известны Страховому брокеру или Страховщику. Существенными признаются обстоятельства, оговоренные в правилах страхования, разработанных страховщиком;

2.3.4. наделить Страхового брокера всеми официальными полномочиями, необходимыми для надлежащего и полного оказания Страховым брокером Услуг по настоящему Договору;

2.3.5. предоставить Страховому брокеру согласие на сбор и обработку персональных данных Клиента, включая право на их передачу третьим лицам, в целях оказания брокерских услуг. Настоящее согласие также распространяется на право Страхового брокера хранить, обрабатывать и передавать персональные данные Клиента в течение 3 (трех) лет;

2.3.6. своевременно производить оплату страховой премии и брокерского (комиссионного) вознаграждения Страховому брокеру по заключенным договорам страхования при посредничестве (участии) Страхового брокера;

2.3.7. нести полную ответственность за достоверность, полноту и своевременность всех представленных Страховому брокеру сведений (информации).

2.4. Клиент имеет право:

2.4.1. требовать от Страхового брокера надлежащего и полного исполнения условий настоящего Договора;

етуге;

2.4.2. осы Шарттың талаптарына және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес осы Шартты бұзуға;

2.4.3. Тараптардың барлық басқа құқықтары мен міндеттері Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және сақтандыру саласында қалыптасқан іскерлік айналым әдет-ғұрыптарына сәйкес жүзеге асырылады.

3. Тараптардың қызметтерін көрсету және брокерлік (комиссиялық) сыйақыны төлеу тәртібі

3.1. Осы Шарт бойынша Клиент Сақтандыру брокері көрсеткен қызметтері үшін соңғысына жасалған әрбір сақтандыру шарты бойынша 700 (жеті жүз) теңге мөлшерінде брокерлік (комиссиялық) сыйақы төлейді.

3.2. Клиент осы Шарт шеңберінде жасалған алдыңғы сақтандыру шартының қолданылу мерзімі аяқталғаннан кейін ай сайынғы негізде Сақтандыру брокерінің делдалдығымен жаңа сақтандыру шартын жасасуға келіседі (бұдан әрі – Жазылым).

3.3. Клиент Сақтандыру брокеріне әрбір келесі жасалған сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сыйлықақысын және брокерлік (комиссиялық) сыйақыны қоса берілген банк картасынан акцептісіз есептен шығаруға рұқсат береді.

3.4. Клиент Сақтандыру брокерінің www.tumar.finance сайтындағы Клиенттің жеке кабинетіндегі Жазылымды жою арқылы Жазылымнан бас тартуға құқылы. Бұл ретте қолданыстағы сақтандыру шарты төленген айдың соңына дейін жарамды болады.

3.5. Клиент Сақтандыру брокерінің www.tumar.finance сайтындағы Клиенттің жеке кабинеті арқылы өз бетінше Жазылымды, соның ішінде сақтандырылған мүлікті сату кезінде басқаруға міндетті.

3.6. Сақтандыру брокері маркетингтік немесе брокерлік (комиссиялық) сыйақы мөлшерін өзгертуді көздейтін өзге де акцияларды (бағдарламаларды) жүргізуге құқылы.

3.7. Сақтандыру шарты күшіне енген күнге дейін мерзімінен бұрын бұзылған жағдайда Сақтандыру брокерінің брокерлік (комиссиялық) сыйақысы бұзылған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде Клиентке толық көлемде қайтарылуы тиіс.

3.8. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген негіздер бойынша сақтандыру шарты мерзімінен бұрын бұзылған жағдайда Сақтандыру брокерінің брокерлік

2.4.2. расторгнуть настоящий Договор в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством Республики Казахстан;

2.4.3. все иные права и обязанности Сторон осуществляются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и обычаями делового оборота, сложившимися в сфере страхования.

3. Порядок оказания услуг Сторон и выплаты брокерского (комиссионного) вознаграждения

3.1. По настоящему Договору Клиент за оказанные Страховым брокером услуги выплачивает последнему брокерское (комиссионное) вознаграждение в размере 700 (семьсот) тенге по каждому заключенному договору страхования.

3.2. Клиент соглашается с заключением нового договора страхования при посредничестве Страхового брокера по истечении срока действия предыдущего договора страхования, заключенного в рамках настоящего Договора, на ежемесячной основе (далее – Подписка).

3.3. Клиент дает Страховому брокеру разрешение на безакцептное списание страховой премии и брокерского (комиссионного) вознаграждения, по каждому последующему заключенному договору страхования, с прикрепленной банковской карты.

3.4. Клиент вправе отказаться от Подписки, путем отмены Подписки в личном кабинете Клиента на сайте Страхового брокера: www.tumar.finance. При этом действующий договор страхования будет активен до конца оплаченного месяца.

3.5. Клиент обязан самостоятельно через личный кабинет Клиента на сайте Страхового брокера: www.tumar.finance. управлять Подпиской, в том числе при продаже застрахованного имущества.

3.6. Страховой брокер вправе проводить маркетинговые или иные акции (программы), предусматривающие изменение размера брокерского (комиссионного) вознаграждения.

3.7. В случае досрочного расторжения договора страхования до даты его вступления в силу брокерское (комиссионное) вознаграждение Страхового брокера подлежит возврату Клиенту в полном объеме в течение 5 (пять) рабочих дней с даты расторжения.

3.8. В случае досрочного расторжения договора страхования по основаниям предусмотренным действующим законодательством Республики Казахстан, брокерское (комиссионное) вознаграждение Страхового брокера подлежит возврату пропорционально страховой премии.

4. Конфиденциальность

4.1. По настоящему Договору Стороны обязуются

(комиссиялық) сыйақысы сақтандыру
сыйлықақысына пропорционалды түрде
қайтарылуға жатады.

4. Құпиялылық

4.1. Осы Шарт бойынша Тараптар Сақтандыру брокерінің Қазақстан Республикасының заңнамасында тікелей көзделген жағдайларды және сақтандыру шартын жасасу болжанатын әлеуетті сақтандырушыларға ақпарат беруін қоспағанда, осы Шарт бойынша бір-бірінен алынған және олар анықтаған ақпаратты қатаң құпиялылықта сақтауға басқа тараптың алдын ала келісімінсіз құпия ақпаратты жария етпеуге, үшінші тұлғаларға бермеу және мұндай ақпаратты жеке мақсатта пайдаланбауға міндеттенеді.

4.2. Осы Шарттың 4.1-тармағының талаптарын сақтамағаны немесе тиісінше сақтамағаны үшін кінәлі тарап Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген жауаптылықта болады, сондай-ақ екінші тарапқа осындай жария етуден келтірілген залалды өтейді.

5. Тараптардың жауапкершілігі

5.1. Тараптар осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін тиісінше орындамағаны немесе орындамағаны үшін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауап береді.

5.2. Сақтандыру брокері Клиенттің сақтандыру компаниясына оның кінәсінен туындаған сақтандыру сыйлықақыларын аудармағаны немесе уақтылы аудармағаны үшін жауап бермейді.

6. Форс-мажорлық мән-жайлар

6.1. Егер ол осы Шарт жасалғаннан кейін туындаған еңсерілмейтін күш (форс-мажор) мән-жайларының салдары болып табылса, оларды болжауға, алдын алуға болмайтын және Тараптардың ешқайсысы өз күш-жігерін қолдану жолымен ықпал ете алмайтын жағдайлардың салдары болып табылса, Тараптар осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны не тиісінше орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады. Мұндай жағдайларға мыналар жатады: соғыс қимылдары, жер сілкінісі, дауыл, су тасқыны, басқа апаттар мен табиғи апаттар, мемлекеттік және басқару органдарының араласуы, ереуілдер және Тараптардың ақылға қонымды бақылауынан тыс кез келген басқа жағдайлар. Форс-мажорлық жағдайлар Тараптардың абайсыздығынан немесе қасақана әрекеттерінен туындаған кез келген оқиғалар болып табылмайды.

держат в строгой конфиденциальности информацию, полученную друг от друга по настоящему Договору и определенную ими как конфиденциальная информация, не разглашать, не передавать третьим лицам и не использовать такую информацию в личных целях без предварительного согласия другой стороны, за исключением передачи Страховым брокером информации потенциальным страховщикам, с которыми предполагается заключение договора страхования и случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

4.2. За несоблюдение либо ненадлежащее соблюдение требований п. 4.1. настоящего Договора виновная сторона несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Республики Казахстан, а также возмещает другой стороне причиненные таким разглашением убытки.

5. Ответственность сторон

5.1. Стороны за ненадлежащее исполнение или неисполнение своих обязательств по настоящему Договору несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

5.2. Страховой брокер не несет ответственность за не перечисление или несвоевременное перечисление страховых премий Клиентом страховой компании, возникшие не по его вине.

6. Форс-мажорные обстоятельства

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникшей после заключения настоящего Договора, которые невозможно было не предвидеть, не предотвратить, и на которые ни одна из Сторон не могла повлиять путем приложения своих усилий. К таким обстоятельствам относятся: военные действия, землетрясения, ураганы, наводнения, другие катастрофы и стихийные бедствия, вмешательство органов государственной власти и управления, забастовки и любые другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон. Форс-мажорными обстоятельствами не являются любые события, вызванные небрежностью или намеренными действиями Сторон.

6.2. Если любое из вышеуказанных обстоятельств непосредственно повлияло на выполнение обязательств, в срок, установленный в настоящем Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

6.3. Сторона, для которой такие обстоятельства наступили, обязана известить другую сторону об

6.2. Егер жоғарыда аталған мән-жайлардың кез келгені міндеттемелердің орындалуына осы Шартта белгіленген мерзімде тікелей әсер еткен болса, онда бұл мерзім тиісті мән-жайдың қолданылу мерзіміне пропорционалды түрде кейінге қалдырылады.

6.3. Осындай мән-жайлар туындаған Тарап бұл туралы басқа тарапқа олар туындаған кезден бастап 5 (бес) жұмыс күнінен кешіктірмей жазбаша түрде хабарлауға міндетті. Форс-мажорлық мән-жайлардың басталғаны туралы хабарламау олар пайда болған Тарапты осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауды не тиісінше орындамауды негіздеу үшін оларға сілтеме жасау құқығынан айырады.

6.4. Форс-мажорлық мән-жайлар туындаған жағдайда Тараптар осы Шарттың одан әрі құқықтық тағдыры туралы уағдаласуға құқылы.

7. Дауларды шешу тәртібі

7.1. Осы Келісім бойынша Тараптар арасында туындайтын барлық даулар мен келіспеушіліктерді Тараптар келіссөздер арқылы шешуге ниетті.

7.2. Тараптар Шарттан туындайтын немесе оған байланысты тараптар арасындағы келіссөздер арқылы реттелмеген барлық даулар мен келіспеушіліктер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген сот тәртібімен шешіледі деген келісімге келді.

8. Шарттың қолданылу мерзімі және мерзімінен бұрын бұзу тәртібі

8.1. Осы Шарт осы Шарттың 1.1-тармағына сәйкес Клиент оны қабылдаған күннен бастап күшіне енеді және 3 (үш) жыл бойы жарамды. Бұл ретте, егер Тараптардың ешқайсысы осы Шарттың қолданылу мерзімінің аяқталуына 1 (бір) ай қалғанда екінші Тарапқа оның қолданылуын тоқтату ниеті туралы мәлімдемесе, онда Шарт 3 (үш) жылға ұзартылған болып есептеледі.

8.2. Осы Шарт бойынша Сақтандыру брокерінің делдалдығымен жасалған Клиенттің бастамасы бойынша сақтандыру шарты мерзімінен бұрын бұзылған жағдайда, Тараптар осы Шартты мерзімінен бұрын бұзды деп танылады.

9. Өзге шарттар

9.1. Сақтандыру брокерінің осы Шарт бойынша міндеттемелері Клиентке осы Шарттың 1.3-тармағында көзделген Қызметтерді Пайдалану мүмкіндігі берілген жағдайда, оның әрекет ету мерзімінде, Клиент оларды нақты пайдаланғанына қарамастан, тиісті түрде орындалды деп саналады.

9.2. Тараптардың уағдаластығы бойынша Сақтандыру брокерінің интернет-ресурсы арқылы берілген не электрондық пошта арқылы жіберілген

этом в письменном виде не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента их наступления. Не извещение о наступлении форс-мажорных обстоятельств лишает Сторону, для которой они создались, права ссылаться на них в обоснование неисполнения либо ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

6.4. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, Стороны вправе договориться о дальнейшей юридической судьбе настоящего Договора.

7. Порядок разрешения споров

7.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору, Стороны намерены разрешить путем переговоров.

7.2. Стороны пришли к соглашению, что все неурегулированные путем переговоров споры и разногласия между сторонами, возникающие из Договора или связанные с ним, разрешаются в судебном порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан.

8. Срок действия и порядок досрочного расторжения Договора

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его акцепта Клиентом, в соответствии с пунктом 1.1. настоящего Договора и действует в течение 3 (трех) лет. При этом, если ни одна из Сторон за 1 (один) месяц до истечения срока действия настоящего Договора не заявит другой Стороне о намерении прекратить его действие, то Договор считается продленным на 3 (три) года.

8.2. Настоящий Договор признается досрочно расторгнутым Сторонами в случае досрочного расторжения договора страхования по инициативе Клиента, заключенного при посредничестве Страхового брокера по настоящему Договору.

9. Прочие условия

9.1. Обязательства Страхового брокера по настоящему Договору считаются надлежащим образом исполненными в случае предоставления Клиенту возможности воспользоваться Услугами, предусмотренными пунктом 1.3. настоящего Договора в период его действия, независимо от того, воспользовался ли Клиент ими фактически.

9.2. По договоренности Сторон принимается, что все документы, переданные посредством интернет-ресурса Страхового брокера либо направленные по электронной почте, имеют юридическую силу.

9.3. Все вопросы, не предусмотренные настоящим Договором, регулируются нормами действующего законодательства Республики Казахстан.

*Приложение 1
к Договору публичной оферты*

барлық құжаттардың заңды күші бар деп қабылданады.

9.3. Осы Шартта көзделмеген барлық мәселелер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының нормаларымен реттеледі.

*Брокерлік қызмет көрсету туралы
жария офферта шартына
1-қосымша*

I. Жалпы ережелер

1. Сақтандыру сыныптары мыналар болып табылады: мүлікті сақтандыру және үшінші тұлғалар (көршілер) алдындағы азаматтық-құқықтық жауапкершілікті сақтандыру.

2. Сақтандыру жағдайы нәтижесінде Клиенттің және (немесе) үшінші тұлғалардың (көршілердің) мүлікті иеленуге, пайдалануға және билік етуге байланысты мүліктік мүдделері сақтандыру объектісі болып табылады.

3. Сақтандыру шарты бойынша мүліктің зақымдануынан, жойылуынан немесе жоғалуынан келтірілген залал келесі жағдайларға байланысты сақтандырылуы мүмкін:

3.1. өрт, жарылыс;

3.2. сұйықтықтың әсері, атап айтқанда: сақтандыру аумағында орналасқан сумен жабдықтау, су бұру, жылу жүйелерінің апаты кезінде зақымдану; басқа адамдардың көрші үй-жайларынан (пәтерлерден, көп пәтерлі тұрғын үйдің бір бөлігінен) судың енуі; сақтандыру аумағында орналасқан өртке қарсы жүйелердің іске қосылуы.

4. Сақтандыруға сақтандыру аумағында орналасқан пәтердің немесе жеке тұрғын үйдің ішкі әрлеу элементтерін қабылданады.

5. Сақтандыру шарты электрондық нысанда ресімделеді. Сақтандыру шартын ресімдеу кезінде мүлікті тексеру қарастырылмаған.

6. Сақтандыру сомасы сақтандыру шартында белгіленген ақша сомасы болып табылады, оның шегінде Сақтандырушы сақтандыру шарты бойынша өз міндеттемелерін орындауға жауапты болады. Сақтандыру сомасы Сақтандырушының жауапкершілігінің шекті көлемі болып табылады: кез келген жағдайда әрбір сақтандыру жағдайы және сақтандыру түрі бойынша сақтандыру төлемінің шекті мөлшері (жауапкершіліктің шекті көлемі) сақтандыру шартында белгіленген сақтандыру сомасынан және (немесе) жауапкершіліктің қосалқы лимитінің сомасынан аспауға тиіс.

7. Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сомасы 500 000 (бес жүз мың) теңгені құрайды. Оның 250 000 (екі жүз елу мың) теңгесі пәтердің/жеке тұрғын үйдің ішкі әрлеу жұмыстарына төленеді ал 250 000 (екі жүз елу мың) теңге — үшінші тұлғалардың (көршілердің) алдындағы

об оказании брокерских услуг

I. Общие положения

1. Классами страхования являются: страхование имущества и страхование гражданско-правовой ответственности перед третьими лицами (соседями).

2. Объектом страхования являются имущественные интересы Клиента и (или) третьих лиц (соседей) связанные с владением, использованием и распоряжением имуществом в результате страхового случая.

3. По договору страхования может быть застрахован ущерб от повреждения, гибели или утраты имущества вследствие следующих событий:

3.1. пожар, взрыв;

3.2. воздействие жидкости, а именно: нанесение ущерба при аварии водопроводной, канализационной, отопительной систем, расположенных на территории страхования; проникновение воды из чужих соседних помещений (квартир, части квартир жилого дома); срабатывание расположенных на территории страхования противопожарных систем.

4. На страхование принимаются элементы внутренней отделки квартиры или индивидуального жилого дома, находящегося на территории страхования.

5. Договор страхования оформляется в электронной форме. При оформлении договора страхования осмотр имущества не предусмотрен.

6. Страховой суммой является установленная в договоре страхования сумма денег, в пределах которой Страховщик несет ответственность за выполнение своих обязательств по договору страхования. Страховая сумма является предельным объемом ответственности Страховщика: в любом случае предельный размер страховой выплаты (предельный объем ответственности) по каждому страховому случаю и виду страхования не может превышать страховую сумму и (или) сумму подлимита ответственности, установленных в договоре страхования.

7. Страховая сумма по договору страхования составляет 500 000 (пятьсот тысяч) тенге. Из них 250 000 (двести пятьдесят тысяч) тенге выплачивается на внутреннюю отделку квартиры / индивидуального жилого дома и 250 000 (двести пятьдесят тысяч) тенге — гражданско-правовая ответственность перед третьими лицами (соседями).

8. Размер страховой премии, подлежащей уплате по каждому договору страхования, составляет 800 (восемьсот) тенге за 1 (один) календарный месяц.

9. Страховая премия подлежит оплате Клиентом единовременно в безналичной форме.

азаматтық-құқықтық жауапкершілік.

8. Әрбір сақтандыру шарты бойынша төленуге жататын сақтандыру сыйлықақысының мөлшері 1 (бір) күнтізбелік ай үшін 800 (сегіз жүз) теңгені құрайды.

9. Сақтандыру сыйлықақысын клиент бір рет қолма-қол ақшасыз нысанда төлеуге тиіс.

10. Франшиза сақтандыру шарты бойынша қарастырылмаған.

11. Сақтандыру шарты сақтандыру сыйлықақысын төлеу айынан кейінгі айдың бірінші күнінен бастап күшіне енеді және айдың соңғы күнінің соңына дейін немесе бірінші сақтандыру жағдайына дейін не Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген негіздер бойынша сақтандыру шарты мерзімінен бұрын бұзылған күнге дейін қолданылады.

12. Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру жағдайы орын алған және Сақтандырушыдан сақтандыру төлемі алынған жағдайда, сақтандыру төлемін алған күннен бастап 6 (алты) ай ішінде мұндай Клиентпен жаңа сақтандыру шартын жасасуға жол берілмейді.

13. Сақтандыру аумағы пәтердің / жеке тұрғын үйдің орналасқан мекенжайы болып табылады.

II. Сақтандыру жағдайы басталған кездегі іс-қимыл тәртібі

14. Сақтандыру жағдайы сақтандыру шартында көзделген орын алған оқиға болып табылады, оның басталуымен Сақтандырушының Клиенттің пайдасына сақтандыру төлемін жасау міндеттемесі туындайды.

15. Үшінші тұлғалар (көршілер) алдындағы азаматтық-құқықтық жауапкершілікті сақтандыру кезінде сақтандыру жағдайы өрт, жарылыс немесе сұйықтықтың әсерінен үшінші тұлғаларға зиян келтіру фактісі болып табылады және Клиенттің сақтандыру шартында келісілген сақтандыру аумағында мүлікті иелену, пайдалану нәтижесінде туындаған үшінші тұлғалардың мүлкіне келтірілген зиянды өтеу міндетіне әкеп соқтырады. Клиенттің Шартқа 1-қосымшаның 3.1, 3.2-тармағында көрсетілген оқиғалар салдарынан үшінші тұлғалардың (көршілердің) мүлкіне келтірілген зиянды өтеу міндеті, бұл ретте кінәні Клиент мойындауы тиіс.

16. Сақтандыру жағдайының белгілері бар сақтандыру жағдайы басталған кезде Клиент міндетті:

16.1. ықтимал шығындардың алдын алу немесе азайту үшін қалыптасқан жағдайларда барлық ақылға қонымды және қолжетімді шараларды қабылдауға;

10. Франшиза по договору страхования не предусмотрена.

11. Договор страхования вступает в силу с первого дня месяца, следующего за месяцем оплаты страховой премии, и действует до конца последнего дня месяца или до первого страхового случая, либо до даты досрочного расторжения договора страхования, по основаниям предусмотренным действующим законодательством Республики Казахстан.

12. В случае наступления по договору страхования страхового случая и получения от Страховщика страховой выплаты заключение нового договора страхования с таким Клиентом в течение 6 (шесть) месяцев с даты получения страховой выплаты не допускается.

13. Территорией страхования является Адрес местонахождения квартиры / индивидуального жилого дома.

II. Порядок действий при наступлении страхового случая

14. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату в пользу Клиента.

15. При страховании гражданско-правовой ответственности перед третьими лицами (соседями) страховым случаем является факт причинения вреда третьим лицам, в следствие пожара, взрыва или воздействия жидкости, и повлекший обязанность Клиента возместить вред, причиненный имуществу третьих лиц, возникший в результате владения, пользования имуществом на оговоренной в договоре страхования территории страхования. Обязанность Клиента возместить вред, причиненный имуществу третьих лиц (соседей) вследствие событий, указанных в пункте 3.1, 3.2. настоящего Приложения 1 к Договору, при этом вина должна быть признана Клиентом.

16. При наступлении страхового случая, имеющего признаки страхового случая, Клиент обязан:

16.1. предпринять все разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки;

16.2. немедленно, в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента как ему стало известно или должно было стать известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая сообщить в уполномоченные организации и/или государственные органы о наступлении страхового случая, в чью компетенцию входит его рассмотрение;

16.2. сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның басталғаны туралы өзіне белгілі болған немесе белгілі болуы тиіс болған сәттен бастап дереу, 24 (жиырма төрт) сағат ішінде уәкілетті ұйымдарға және/немесе мемлекеттік органдарға сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабарлауға, оны қарау құзыретіне кіреді;

16.3. 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей Сақтандыру брокеріне немесе сақтандыру компаниясына сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабарлауға;

16.4. сақтандырылған мүлікті бейнебайланыс арқылы да, сақтандыру компаниясы қызметкерлерінің жеке өзі де тексеруге мүмкіндік беруге.

17. Сақтандыру брокері Сақтандыру компаниясына орналастырған тәуекел бойынша сақтандыру жағдайы туындаған кезде Сақтандыру брокері Клиенттен сақтандыру жағдайының басталғанын растайтын құжаттарды алған күннен бастап 1 (бір) жұмыс күнінен кешіктірмей бұл туралы Сақтандыру компаниясына хабарлайды.

18. Сақтандыру брокері Клиенттен орын алған сақтандыру жағдайы бойынша барлық қажетті құжаттарды алған күннен бастап 1 (бір) жұмыс күні ішінде оларды Сақтандыру компаниясына ұсынады.

19. Сақтандыру брокері Сақтандыру компаниясына орналастырған тәуекел бойынша сақтандыру жағдайы туындаған кезде сақтандыру төлемін Сақтандыру компаниясы тікелей Клиентке төлейді.

III. Қажетті құжаттар тізімі, сақтандыру жағдайының болғанын растайтын құжаттар

20. Сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның басталуын, келтірілген зиянның мөлшерін дәлелдеу үшін Клиент сақтандыру төлемін алу үшін сақтандыру брокеріне немесе Сақтандырушыға мынадай құжаттарды (қағаз жеткізгіште немесе құжаттардың электрондық / сканерленген көшірмелері түрінде) жинайды және ұсынады:

20.1. сақтандыру жағдайының басталғаны туралы және сақтандыру төлемін алу туралы өтініш;

20.2. сақтандырылған мүлікке иелік ету, пайдалану және (немесе) билік ету құқығын растайтын құжаттар (жылжымайтын мүліктің болуы туралы анықтама);

20.3. Клиенттің (пайда алушының) жеке басын куәландыратын құжат;

20.4. құзыретті органдардың сақтандыру жағдайының басталу фактісін, оның туындау себептерін және оларға келтірілген залалдардың мөлшерін растайтын құжаттары;

16.3. не позднее 3 (трех) рабочих дней известить Страхового брокера или страховую компанию о наступлении страхового случая;

16.4. предоставить возможность осмотреть застрахованное имущество как посредством видеосвязи, так и лично сотрудниками страховой компании.

17. При наступлении страхового случая по риску, размещенному Страховым брокером в Страховой компании, Страховой брокер не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента получения документов от Клиента, подтверждающих наступление страхового случая, извещает об этом Страховую компанию.

18. Страховой брокер в течение 1 (одного) рабочего дня со дня получения от Клиента всех необходимых документов по произошедшему страховому случаю предоставляет их в Страховую компанию.

19. При наступлении страхового случая по риску, размещенному Страховым брокером в Страховой компании, осуществление страховой выплаты осуществляется Страховой компанией напрямую Клиенту.

III. Перечень необходимых документов, подтверждающих наступление страхового случая

20. Для доказательства наступления события, имеющего признаки страхового случая, размера причиненного вреда, Клиент для получения страховой выплаты собирает и предоставляет Страховому брокеру или Страховщику следующие документы (на бумажном носителе или в виде электронных / сканированных копий документов):

20.1. заявление о наступлении страхового случая и на получение страховой выплаты;

20.2. документы, подтверждающие право владения, пользования и (или) распоряжения застрахованным имуществом (справка о наличии недвижимого имущества);

20.3. документ, удостоверяющий личность Клиента (выгодоприобретателя);

20.4. документы компетентных органов, подтверждающие факт наступления страхового случая, причины его наступления и размер причиненных им убытков:

- **при пожаре, взрыве** — акт о пожаре, выданный органами противопожарной службы, документы компетентных органов по факту пожара с указанием точного адреса места происшествия, вероятных причин, характера возгорания и наступивших последствий;

- **при воздействии жидкости** — акт о затоплении, от организации обслуживающей или на балансе которой находятся водопроводные,

• **өрт, жарылыс кезінде** — өртке қарсы қызмет органдары берген өрт актісі, оқиға болған жердің нақты мекенжайы, ықтимал себептері, өрттің сипаты және оның салдары көрсетілген өрт фактісі бойынша құзыретті органдардың құжаттары;

• **сұйықтықтың әсері болған кезде** — су құбыры, кәріз, жылыту және басқа жүйелерге қызмет көрсететін ұйымнан немесе оның балансында тұрған су тасқыны туралы акт. Акт арқылы су, басқа сұйықтықтармен зақымдану фактісі расталады, зақымданудың себептері мен көлемі көрсетіледі, сондай-ақ зиян келтіруге кінәлі деп саналатын тұлғалар анықталады.. Акт тиісті түрде ресімделуі керек.

20.5. сақтандыру төлемін алуға өтініш.

IV. Сақтандыру төлемі және оны жүзеге асыру тәртібі

21. Міндетті сақтандыру төлемі Клиент ұсынған құжаттар негізінде жүзеге асырылады, олар осы Шарттың 1-қосымшасының 3-бөлімінде көрсетілген.

22. Сақтандыру төлемін алу үшін қажетті құжаттар Клиентпен электрондық құжаттар түрінде Сақтандыру брокерінің www.tumar.finance веб-сайтында жеке кабинет арқылы немесе Сақтанушыға жіберу жолымен ұсынылуы тиіс.

23. Мүлік бойынша сақтандыру төлемінің сомасы нақты залал негізінде есептеледі, бірақ Шартта белгіленген сақтандыру сомасынан аспайды. Бұл ретте сақтандыру төлемі амортизацияны есепке алмай жүзеге асырылады.

24. Жөндеу және қалпына келтіру шығындарына жөндеу материалдарының құны, жөндеу жұмыстарына ақы төлеу және сақтандыру жағдайы басталғанға дейін сақтандырылған мүлікті / әрлеу жұмыстарын қалпына келтіру үшін қажет басқа шығындар кіреді. Егер зақымдалған бөлшектер ауыстырылса, сақтандырылған мүліктің қауіпсіздігіне қауіп төндірмей жөндеуге болатынына қарамастан, Сақтандырушы Клиентке бұл бөлшектерді жөндеуге кеткен шығынды өтейді, бірақ оларды ауыстыру құнынан аспайды.

25. Жөндеу-қалпына келтіру шығыстары сарапшының бағалау қорытындысы негізінде айқындалады. Калькуляцияны құрастыру кезінде сақтандыру жағдайы басталған кездегі бөлшектер мен жұмыстардың орташа тиімді нарықтық бағалары қолданылады.

26. Мүліктің зақымданған жағдайда сақтандыру төлемінің сомасы оның жөндеу шығындарына немесе мүліктің зақымданған бөлігіне тиесілі құнына және сақтандырылған мүлікті сақтандыру жағдайы орын алған сәттегі жағдайына қайта қалпына келтіру үшін қажетті шығындарға сәйкес анықталады.

канализационные, отопительные и прочие системы. Актом подтверждается факт повреждения водой, другими жидкостями, указываются причины и объем повреждений, а также лица, вина которых предполагается в причинении ущерба. Акт должен быть оформлен надлежащим образом.

20.5. заявление на получение страховой выплаты.

IV. Страховая выплата и порядок ее осуществления

21. Страховая выплата осуществляется на основании предоставленных Клиентом документов, указанных в разделе 3 настоящего Приложения 1 к Договору.

22. Документы, необходимые для получения страховой выплаты, Клиентом должны быть предоставлены в виде электронных документов посредством личного кабинета на сайте Страхового брокера: www.tumar.finance либо путем направления Страховщику.

23. Сумма страховой выплаты по имуществу рассчитывается исходя из реального ущерба, но не более страховой суммы, установленной Договором. При этом страховая выплата осуществляется без учёта амортизации.

24. Ремонтно-восстановительные расходы включают в себя стоимость материалов для ремонта, оплату работ по ремонту и другие расходы, необходимые для восстановления застрахованного имущества / отделочных работ в то состояние, в котором оно находилось непосредственно перед наступлением страхового случая. Если производится замена поврежденных частей, несмотря на то, что был возможен их ремонт без угрозы безопасности застрахованному имуществу, Страховщик возмещает Клиенту стоимость ремонта этих частей, но не выше стоимости их замены.

25. Ремонтно-восстановительные расходы определяются на основании заключения оценки эксперта. При составлении калькуляции применяются средние действующие рыночные цены на детали и работы на момент наступления страхового случая.

26. Сумма страховой выплаты при повреждении имущества осуществляется в размере затрат на его ремонт либо часть стоимости имущества, которая приходится на погибшую его часть и необходимые для восстановления застрахованного имущества до такого состояния, в котором оно находилось на момент наступления страхового случая.

27. В рамках договора страхования условие о расчете пропорциональной страховой выплаты не применимо (а именно расчет страховой выплаты

27. Сақтандыру шартының шеңберінде пропорционалды сақтандыру төлемін есептеу туралы шарт қолданылмайды (атап айтқанда, сақтандыру төлемін есептеу сақтандыру сомасының мүліктің нақты құнына қатынасына пропорционалды). 28. Сақтандырушы үшінші тұлғалардан өтемақы алу нәтижесінде Клиентке төленген барлық сомаларды сақтандыру төлемінің мөлшерінен ұстайды. 29. Үшінші тұлғалардың мүлкіне залал келтірген жағдайда: 29.1.сақтандыру төлемі сақтандыру жағдайының салдарынан мүлкіне зиян келтірілген тұлғаның пайдасына жүзеге асырылады; 29.2.жәбірленушіге үшінші тұлғаға келтірілген зиянның мөлшері уәкілетті маманның мүлікті тексеру қорытындысы немесе Сақтандырылған жәбірленушіге келтірілген зиянды өтеу туралы заңды күшіне енген сот шешімі негізінде анықталады; 29.3. егер Клиент жазбаша келісіммен және Сақтанушы тарапынан келісілген, сотпен анықталған мөлшерде зиянды өз есебінен өтеген болса, сақтандыру төлемі Клиентке, егер ол Жабдықтаушы тарапынан Клиентке және Сақтанушыға арыздан бас тарту туралы тиісті түрде рәсімделген бас тарту хатын ұсынса және осы Шарттың 1-қосымшасында көрсетілген құжаттарды сақтандыру жағдайы мен залалдың мөлшерін растайтын құжаттармен бірге ұсынғаннан кейін жүзеге асырылады; 29.4.егер бірнеше үшінші тұлғаларға зиян келтірілсе және келтірілген залалдың жалпы мөлшері сақтандыру сомасынан асып кетсе, онда әрбір үшінші тұлғаға сақтандыру төлемі келтірілген залал мөлшерінің барлық Пайда алушыларға келтірілген залалдың жалпы мөлшеріне қатынасына пропорционалды түрде жүзеге асырылады; 29.5.сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы шешім қабылдауға және сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту туралы шешім қабылдауға және Клиентке барлық қажетті құжаттардың соңғысын алған сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірілмейтін мерзімде жазбаша дәлелді хабарлама жіберуге міндетті.	пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости имущества). 28. Из размера подлежащей страховой выплаты Страховщик удерживает все суммы, уплаченные Клиенту в результате получения компенсации от третьих лиц. 29. При причинении ущерба имуществу третьих лиц: 29.1. страховая выплата осуществляется в пользу лица, которому в результате страхового случая причинен вред имуществу; 29.2. размер ущерба, причиненного потерпевшему третьему лицу, определяется на основании заключения осмотра имущества уполномоченным специалистом или вступившего в законную силу решения суда о возмещении вреда, причиненного Застрахованным потерпевшему; 29.3. если с письменного согласия и в размере, определенном судом и согласованном со Страховщиком, Клиент сам компенсировал причиненный вред, то страховая выплата осуществляется Клиенту в случае представления им надлежащим образом оформленного отказа Выгодоприобретателя от претензии к Клиенту и Страховщику и после предоставления указанных в в настоящем Приложении 1 к Договору документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков; 29.4. если вред причинен нескольким третьим лицам и общий размер ущерба превышает страховую сумму, то страховая выплата каждому третьему лицу осуществляется пропорционально отношению размера причиненного ему ущерба к общему размеру ущерба, причиненному всем Выгодоприобретателям; 29.5. страховщик обязан принять решение об осуществлении страховой выплаты и осуществить страховую выплату либо принять решение об отказе в осуществлении страховой выплаты и направить Клиенту письменное мотивированное уведомление в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения последнего из всех необходимых документов.
--	--