

Брокерлік қызмет көрсету туралы жария шарт (оферта)

Бұдан әрі «Сақтандыру брокері» деп аталатын «Tumar» сақтандыру брокері» ЖШС атынан Жарғы негізінде әрекет ететін директор Назира Ильясовна Идрисова, бір жағынан және екінші жағынан «Клиент» деп аталатын сақтандыру брокерінің брокерлік қызметтерін алатын жеке тұлға, бұдан әрі «Тараптар» деп аталып, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа ала отырып, осы Брокерлік қызмет көрсету туралы жария оферта шартын (бұдан әрі — Шарт) жасасты.

Осы Шарттың 1.1-тармағында көрсетілген әрекеттерді жасау Клиенттің Сақтандыру брокерімен осы Шартта баяндалған талаптар, тәртіп және көлемді бойынша келісім жасасуы Шарт бойынша келісімін растауын білдіреді.

Шарттың Төменде баяндалған мәтіні Қазақстан Республикасы Азаматтық Кодексінің 23-тарауына сәйкес Шарт жасасуға белгісіз тұлғалар тобына жолданған ресми жария ұсынысы болып табылады.

Глоссарий

Клиент (сақтанушы) — осы Шартты жасасқан жеке тұлға.

Сақтандыру брокері — Сақтанушының тапсырмасы бойынша сақтандырушымен сақтандыру шарттарын жасасуға және орындауға байланысты қатынастарда клиенттің (сақтанушының) атынан өкілдік ететін немесе сақтанушының тапсырмасы бойынша сақтандыру шарттарын жасасу бойынша өз атынан делдалдық қызметті жүзеге асыратын заңды тұлға.

Пайда алушы — сақтандыру компаниясы (сақтандырушы) пайдасына сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру төлемін жүзеге асыруға міндеттенетін тұлға.

Сақтандыру слипі — сақтандыру брокері ресімдейтін және әр сақтандырушы немесе сақтандыру пулына қатысушылардың ортақ ісін жүргізетін және басшылық ететін тұлға (тәуекел сақтандыру пулына тапсырылғанда) акцепт болған жағдайда тәуекелді қабылдағанын растайтын тиісті белгісін қоятын осы құжаттың сақтандыру талаптарымен белгіленген тәуекел үлесін (сақтандыру сомасының бір бөлігін) сақтандыруға қабылдағаны туралы ұсынысымен әлеуетті сақтандырушыға (сақтандырушылар тобына, сақтандыру пулына) оферта ретінде жолданатын құжат, сақтандырушының, сақтандыру пулына

Публичный договор (оферта) об оказании брокерских услуг

ТОО «Страховой Брокер «Tumar», именуемое в дальнейшем «Страховой брокер», в лице Директора Идрисовой Назиры Ильясовны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и физическое лицо, получающее брокерские услуги Страхового брокера, именуемое в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», руководствуясь действующим законодательством Республики Казахстан заключили настоящий Договор публичной оферты об оказании брокерских услуг (далее — Договор).

Совершение действий, указанных в п. 1.1. настоящего Договора, является подтверждением согласия Клиента заключить соглашение со Страховым брокером на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящем Договоре.

Изложенный ниже текст Договора является официальным публичным предложением, адресованным неопределенному кругу лиц, заключить Договор в соответствии с главой 23 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

Глоссарий

Клиент (страхователь) — физическое лицо, заключивший настоящий Договор.

Страховой брокер — юридическое лицо, представляющее Клиента (страхователя) в отношениях, связанных с заключением и исполнением договоров страхования со страховщиком по поручению страхователя, или осуществляющее от своего имени посредническую деятельность по заключению договоров страхования по поручению страхователя.

Выгодоприобретатель — лицо, в пользу которого страховая компания (страховщик) обязуется осуществить страховую выплату при наступлении страхового случая.

Страховой слип — документ, оформляемый страховым брокером и направляемый потенциальному страховщику (группе страховщиков, страховому пулу) в качестве оферты с предложением о принятии на страхование доли риска (части страховой суммы) на определенных данным документом условиях страхования, на котором каждый страховщик либо лицо, осуществляющее руководство и ведение общих дел участников страхового пула (при передаче риска в страховой пул), в случае акцепта производят соответствующую отметку, подтверждающую принятие рисков.

қатысушыларының ортақ ісін жүргізетін және оған басшылық ететін тұлғаның (тәуекелді сақтандыру пулдарына тапсырғанда) тәуекелдерді қабылдауын растайтын белгісі деп қойылған қолы және мөртабаны (бар болса), мөрі ұғынылады.

Сақтандыру ковернотасы — көрсетілген талаптарда тәуекелдердің орналастырылғанын растайтын сақтандыру брокерінің тиісті белгісі қойылған, сақтандырушы (сақтандырушылар тобы) қабылдаған тәуекел үлесіне (сақтандыру сомасының бір бөлігіне) және сақтандыру талаптарына қатысты сақтандыру слипін қабылдау фактісіне растама ретінде сақтандыру брокері ресімдейтін құжат.

Сақтандыру шарты — бұл Клиент (сақтанушы) сақтандыру сыйлықақысын төлеуге міндеттенетін шарт, ал екінші Тарап (Сақтандырушы (Сақтандыру компаниясы)) сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру шартында белгіленген сома (сақтандыру сомасы) шегінде Клиентке немесе пайдасына Сақтандыру шарты жасалған өзге тұлғаға (Пайда алушыға) сақтандыру төлемін жүзеге асыруға міндеттенеді. Сақтандыру брокері ресімдеген сақтандыру слипі мен сақтандыру кілемі жиынтығында сақтандыру шартына теңестіріледі және сақтандыру шартының мазмұнына Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында белгіленген талаптарға сәйкес келеді.

Сақтандыру — Сақтандыру компаниясы (Сақтандырушы) жүзеге асыратын сақтандыру төлемі арқылы сақтандыру жағдайы немесе сақтандыру шартында айқындалған өзге де оқиға туындаған кезде Клиенттің заңды мүдделерін мүлктік қорғау жөніндегі қатынастар кешені.

Сақтандыру компаниясы (сақтандырушы) — уәкілетті органның тиісті лицензиясы негізінде сақтандыру шарттарын жасасу және орындау жөніндегі қызметті жүзеге асыратын заңды тұлға.

Сақтандыру сыйлықақысы — сақтанушы сақтандырушыға сақтандыру шартында айқындалған мөлшерде сақтанушыға, пайда алушыға сақтандыру төлемін жүргізу міндеттемелерін қабылдағаны үшін төлеуге міндеттенетін ақша сомасы.

Сақтандыру жағдайы — сақтандыру шарты сақтандыру төлемін жүзеге асыруды көздейтін оқиға.

Сақтандыру төлемі — сақтандырушы сақтанушыға (пайда алушыға) сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру сомасы шегінде төлейтін ақша сомасы.

Сақтандыру шарттары — сақтандыру компаниясы (сақтандырушы) шығаратын құжат, оның негізінде клиенттің тәуекелдерін сақтандыру жүзеге асырылатын қағидалар айқындалған.

Страховая ковернота — документ, оформляемый страховым брокером в подтверждение факта принятия страхового слипа в отношении доли риска (части страховой суммы) и условий страхования, принятых страховщиком (группой страховщиков) на страхование, на котором страховой брокер, производит соответствующую отметку, подтверждающую размещение рисков на указанных в нем условиях.

Договор страхования — это договор, в силу которого Клиент (страхователь) обязуется уплатить страховую премию, а другая сторона (Страховщик (Страховая компания)) обязуется при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату Клиенту или иному лицу, в пользу которого заключен Договор страхования (Выгодоприобретателю), в пределах определенной Договором страхования суммы (Страховая сумма). Страховой слип и страховая ковернота, оформленные страховым брокером, в совокупности приравниваются к договору страхования и соответствуют требованиям, установленным гражданским законодательством Республики Казахстан к содержанию договора страхования.

Страхование — комплекс отношений по имущественной защите законных интересов Клиента при наступлении страхового случая или иного события, определенного договором страхования, посредством страховой выплаты, осуществляемой Страховой компанией (Страховщиком).

Страховая компания (Страховщик) — юридическое лицо, осуществляющее деятельность по заключению и исполнению договоров страхования на основании соответствующей лицензии уполномоченного органа.

Страховая премия — сумма денег, которую страхователь обязуется уплатить страховщику за принятия последним обязательств произвести страховую выплату страхователю, выгодоприобретателю в размере, определенном договором страхования.

Страховой случай — событие, с наступлением которого договор страхования предусматривает осуществление страховой выплаты.

Страховая выплата — сумма денег, выплачиваемая страховщиком страхователю (выгодоприобретателю) в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая.

Условия страхования — документ, выпускаемый страховой компанией (Страховщиком), в котором определены правила, на основании которых осуществляется страхование рисков Клиента.

Квартира — обособленное помещение в многоквартирном жилом здании, предназначенное и используемое для проживания.

Пәтер — тұруға арналған және пайдаланылатын көппәтерлі тұрғын ғимараттағы оқшауланған үй-жай;

Жеке тұрғын үй — жеке (отбасылық) тұруға арналған, усадьбалық учаскеде орналасқан және шаруашылық және басқа да құрылыстармен және жасыл желектермен бірге жеке тұлғаның меншігіндегі үй;

Ішкі әрлеу — атап айтқанда, еден, қабырға, төбе жабындарының әртүрлі түрлері, бөлімдер (гипсокартон, шыны, ағаш, кірпіш, көбік блоктары, газдалған бетон), витраждар, есіктер мен терезелер (роликті жапқыштарды, торларды қоса алғанда);

Сақтандыру аумағы — Шарт бойынша Сақтандырушының сақтандыру қорғанысы қолданылатын аумақ.

1. Шарттың мәні

1.1. Осы Шарт Қазақстан Республикасының Азаматтық Кодексіне (бұдан әрі — ҚР АҚ) сәйкес жария шарт (оферта) болып табылады, оның талаптарын толық және сөзсіз қабылдау (акцепт) сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сыйлықақысын және сақтандыру брокеріне брокерлік (комиссиялық) сыйақы төлеу болып саналады.

1.2. Осы Шарт бойынша сақтандыру брокері акцепт алған кезде Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына және халықаралық сақтандыру нарығының іскерлік айналымының қабылданған практикасына сәйкес осы Шарттың (бұдан әрі — Көрсетілетін қызметтер) тармағында көрсетілген тізбеге сәйкес сақтандыру брокерінің қызметтерін ұсыну жөніндегі міндеттемені өзіне қабылдайды.

1.3. Осы Шарт шеңберінде Сақтандыру брокері мынадай қызмет түрлерін жүзеге асырады:

1.3.1. өз атынан және Клиенттің тапсырмасы бойынша сақтандыру шарттарын жасасу және бұзу жөніндегі делдалдық қызмет;

1.3.2. кейіннен сақтандыру компанияларына аудару үшін сақтандыру шарттары бойынша Клиенттен сақтандыру сыйлықақыларын жинау;

1.3.3. Клиенттің тапсырмасы бойынша сақтандыру шарттары бойынша сақтандыру тәуекелдерін орналастыру;

1.3.4. Клиенттің тапсырмасы бойынша сақтандыру шартын ресімдеу;

1.3.5. сақтандыру шартын жасасу кезінде құжаттардың, сондай-ақ жасалған сақтандыру шарттарына байланысты басқа да құжаттардың дұрыс және уақтылы ресімделуін қамтамасыз ету;

1.3.6. берілген өкілеттіктерге сәйкес сақтандыру төлемін алу үшін қажетті құжаттарды ресімдеу;

1.3.7. Клиенттің тапсырмасы бойынша сақтандыру ұйымдарынан оларды кейіннен Клиентке және (немесе) пайда алушыға аудару үшін сақтандыру

Индивидуальный жилой дом — дом, предназначенный для личного (семейного) проживания, расположенный на садовом участке и находящийся в собственности физического лица вместе с хозяйственными и другими строениями и зелеными насаждениями.

Внутренняя отделка — а именно, различные виды напольных, настенных, потолочных покрытий, перегородки (гипсокартонные, стеклянные, деревянные, кирпичные, пеноблочные, газобетонные), витражи, двери и окна (включая рольставни, решетки).

Территория страхования — территория, на которую распространяется страховая защита Страховщика по Договору.

1. Предмет Договора

1.1. Настоящий Договор в соответствии с Гражданским Кодексом Республики Казахстан (далее — ГК РК) является публичным договором (оферта), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которого считается уплата страховой премии по договору страхования и брокерского (комиссионного) вознаграждения Страховому брокеру.

1.2. По настоящему Договору Страховой брокер при получении акцепта принимает на себя обязательство по предоставлению услуг страхового брокера согласно перечню, указанному в настоящем пункте Договора (далее — Услуги), в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан и принятой практикой делового оборота международного страхового рынка.

1.3. В рамках настоящего Договора Страховой брокер осуществляет следующие виды Услуг:

1.3.1. посредническую деятельность по заключению и расторжению договоров страхования от своего имени и по поручению Клиента;

1.3.2. сбор страховых премий от Клиента по договорам страхования для их последующего перечисления страховым компаниям;

1.3.3. размещение страховых рисков по договорам страхования по поручению Клиента;

1.3.4. оформление по поручению Клиента договора страхования;

1.3.5. обеспечение правильного и своевременного оформления документов при заключении договора страхования, а также других документов, связанных с заключенными договорами страхования;

1.3.6. оформление в соответствии с предоставленными полномочиями необходимых документов для получения страховой выплаты;

1.3.7. сбор по поручению Клиента страховых выплат от страховых организаций для их последующего перечисления Клиенту и (или)

төлемдерін жинау.

1.3.8. Міндетті сақтандыру саласындағы Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес сақтандыру шарттары ерте бұзылған жағдайда клиенттерге сақтандыру сыйлықақыларын қайтару.

2. Сақтандыру объектісі және шарттары

2.1. Сақтандыру класы — үшінші тұлғалардың (көршілердің) алдында мүлікті және азаматтық-құқықтық жауапкершілікті сақтандыру болып табылады

2.2. Сақтандыру объектісі Клиенттің және (немесе) сақтандыру жағдайы нәтижесінде мүлікті иеленуге, пайдалануға және оған билік етуге байланысты үшінші тұлғалардың (көршілердің) мүліктік мүдделері болып табылады.

2.3. Сақтандыруға сақтандыру аумағындағы пәтердің немесе жеке тұрғын үйдің ішкі әрлеу элементтері қабылданады.

2.4. Ішкі әрлеу-атап айтқанда, еден, қабырға, төбе жабындарының әртүрлі түрлері, бөлімдер (гипсокартон, шыны, ағаш, кірпіш, көбік блоктары, газдалған бетон), витраждар, есіктер мен терезелер (роликті жапқыштарды, торларды қоса алғанда).

2.5. Сақтандыру шарты электрондық нысанда ресімделеді. Сақтандыру шартын ресімдеу кезінде жылжымайтын мүлікті тексеру көзделмеген.

2.6. Сақтандыру сомасы шартта белгіленген ақша сомасы болып табылады, оның шегінде Сақтандырушы шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауға жауапты болады. Сақтандыру сомасы Сақтандырушының жауапкершілігінің шекті көлемі болып табылады: кез келген жағдайда әрбір сақтандыру жағдайы және сақтандыру түрі бойынша сақтандыру төлемінің шекті мөлшері (жауапкершіліктің шекті көлемі) сақтандыру сомасынан және (немесе) шартта белгіленген жауапкершіліктің қосалқы лимитінің сомасынан аспауы тиіс.

2.7. Осы Шарт бойынша сақтандыру сомасы 500 000 (бес жүз мың) теңгені құрайды. Соның ішінде 250 000 (екі жүз елу мың) теңге пәтердің / жеке тұрғын үйдің ішкі әрлеу төленеді және 250 000 (екі жүз елу мың) теңге-үшінші тұлғалар (көршілер) алдындағы азаматтық-құқықтық жауапкершілік.

2.8. Шарт бойынша төленуге жататын сақтандыру сыйлықақысының мөлшері 800 (сегіз жүз) теңгені, ал брокерлік (комиссиялық) сыйақының мөлшері — 350 (үш жүз елу) теңгені құрайды.

2.9. Сақтандыру сыйлықақысы мен брокерлік (комиссиялық) сыйақыны Клиент бір мезгілде қолма-қол ақшасыз нысанда төлеуге тиіс.

2.10. Сақтандыру шарты бойынша шегерім қарастырылмаған.

2.11. Сақтандыру шарты сақтандыру сыйлықақысын төлеу айынан кейінгі айдың бірінші

выгодоприобретателю.

1.3.8. Возврат страховых премий Клиентам при досрочном расторжении договоров страхования, в размере, предусмотренном законодательством Республики Казахстан в области обязательного страхования.

2. Объект и условия страхования

2.1. Классом страхования является страхование имущества и страхование гражданско-правовой ответственности перед третьими лицами (соседями).

2.2. Объектом страхования являются имущественные интересы Клиента и (или) третьих лиц (соседей) связанные с владением, пользованием и распоряжением имуществом в результате страхового случая.

2.3. На страхование принимаются элементы внутренней отделки квартиры или индивидуального жилого дома, находящегося на территории страхования.

2.4. Внутренняя отделка — а именно, различные виды напольных, настенных, потолочных покрытий, перегородки (гипсокартонные, стеклянные, деревянные, кирпичные, пеноблочные, газобетонные), витражи, двери и окна (включая рольставни, решетки).

2.5. Договор страхования оформляется в электронной форме. При оформлении договора страхования осмотр недвижимости не предусмотрен.

2.6. Страховой суммой является установленная в Договоре сумма денег, в пределах которой Страховщик несет ответственность за выполнение своих обязательств по Договору. Страховая сумма является предельным объемом ответственности Страховщика: в любом случае предельный размер страховой выплаты (предельный объем ответственности) по каждому страховому случаю и виду страхования не может превышать страховую сумму и (или) сумму подлимита ответственности, установленных в Договоре.

2.7. Страховая сумма по настоящему договору составляет 500 000 (пятьсот тысяч) тенге. Из них 250 000 (двести пятьдесят тысяч) тенге выплачивается на внутреннюю отделку квартиры / индивидуального жилого дома и 250 000 (двести пятьдесят тысяч) тенге — гражданско-правовая ответственность перед третьими лицами (соседями).

2.8. Размер страховой премии, подлежащей уплате по Договору, составляет 800 (восемьсот) тенге, а размер брокерского (комиссионного) вознаграждения — 350 (триста пятьдесят) тенге.

2.9. Страховая премия и брокерское (комиссионное) вознаграждение подлежит оплате Клиентом единовременно в безналичной форме.

күнінен бастап күшіне енеді және айдың соңғы күнінің соңына дейін (автоматты түрде ұзартумен) немесе бірінші сақтандыру жағдайына дейін не Шарт мерзімінен бұрын бұзылған кезде қолданылады.

2.12. Сақтандыру аумағы пәтердің / жеке тұрғын үйдің орналасқан мекенжайы болып табылады.

3. Тараптардың қызмет көрсету тәртібі

3.1. Клиенттің осы Офертада көрсетілген сақтандыру шарттарын акцептеген жағдайда Сақтандырушының сақтандыруға ұсынылатын тәуекелді қабылдағанын (акцептін) растау оның АРІ бойынша интеграциялау арқылы сақтандыру брокері берген сақтандыру слипін алу фактісі болып табылады.

3.2. Сақтандыру шартын жасасуды растау үшін Сақтандыру брокері сақтандыру ковернотін ресімдейді және Клиентке осы құжаттарға сілтемесі бар СМС-хабарлама жібереді.

3.3. Сақтандыру брокері ресімдеген сақтандыру слипі мен сақтандыру коверноті жиынтығында сақтандыру шартына теңестіріледі және сақтандыру шартының мазмұнына Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында белгіленген талаптарға сәйкес келеді.

3.4. Сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзу үшін Клиент жазылымды Сақтандыру брокерінің call-center арқылы жылжымайтын мүлікті сақтандырудың келесі айы үшін есептен шығарылған күнге дейін өз бетінше жоюға міндетті. Бұл ретте қолданыстағы сақтандыру шарты төленген айдың соңына дейін белсенді болады.

3.5. Сақтандыру брокері Сақтандыру компаниясында орналастырған тәуекел бойынша сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандыру брокері клиенттен тиісті ақпаратты алған сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей бұл туралы Сақтандыру компаниясына хабарлайды.

3.6. Сақтандыру брокері клиенттен болған сақтандыру жағдайы бойынша барлық қажетті құжаттарды алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде оларды Сақтандыру компаниясына ұсынады.

4. Сақтандыру жағдайы басталған кездегі іс-қимыл тәртібі

4.1. Сақтандыру жағдайы Сақтандыру шартында көзделген оқиға болып табылады, оқиғаның басталуы Сақтандырушының Клиенттің пайдасына сақтандыру төлемін жүргізу міндетін туындатады.

4.2. Сақтандыру шарты бойынша мынадай оқиғалардың салдарынан мүліктің бүлінуінен, жойылуынан немесе жоғалуынан келтірілген залал сақтандырылуы мүмкін:

4.2.1. өрт, жарылыс;

4.2.2. сұйықтықтың әсері, атап айтқанда: сақтандыру аумағында орналасқан су құбыры,

2.10. Франшиза по договору страхования не предусмотрена.

2.11. Договор страхования вступает в силу с первого дня месяца, следующего за месяцем оплаты страховой премии, и действует до конца последнего дня месяца (с автоматической пролонгацией) или до первого страхового случая, либо при досрочном расторжении Договора.

2.12. Территорией страхования является Адрес местонахождения квартиры / индивидуального жилого дома.

3. Порядок оказания услуг Сторон

3.1. В случае акцепта Клиента условий страхования, указанных в настоящей Оферте, подтверждением принятия (акцепта) Страховщиком предлагаемого на страхование риска, является факт получения им страхового слипа, переданного Страховым брокером посредством интеграции по АРІ..

3.2. В подтверждение заключения договора страхования Страховой брокер оформляет страховую коверноту и направляет Клиенту СМС-сообщение со ссылкой на эти документы.

3.3. Страховой слип и страховая ковернота, оформленные страховым брокером, в совокупности приравниваются к договору страхования и соответствуют требованиям, установленным гражданским законодательством Республики Казахстан к содержанию договора страхования.

3.4. Для досрочного расторжения договора страхования Клиент обязан самостоятельно отменить подписку до даты ее списания за следующий месяц страхования недвижимости через call-center Страхового брокера. При этом действующий договор страхования будет активен до конца оплаченного месяца.

3.5. При наступлении страхового случая по риску, размещенному Страховым брокером в Страховой компании, Страховой брокер не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующей информации от Клиента извещает об этом Страховую компанию.

3.6. Страховой брокер в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения от Клиента всех необходимых документов по произошедшему страховому случаю предоставляет их в Страховую компанию.

4. Порядок действий при наступлении страхового случая

4.1. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату в пользу Клиента.

4.2. По Договору страхования может быть застрахован ущерб от повреждения, гибели или утраты имущества вследствие следующих событий:

кәріз, жылыту жүйелерінің апаты кезінде залал келтіру; бөтен көрші үй-жайлардан (пәтерлерден, пәтерлі тұрғын үйдің бір бөлігінен) судың енуі; сақтандыру аумағында орналасқан өртке қарсы жүйелердің іске қосылуы.

4.3. Үшінші тұлғалар (көршілер) алдындағы азаматтық-құқықтық жауапкершілікті сақтандыру кезінде өрт, жарылыс немесе сұйықтықтың әсерінен үшінші тұлғаларға зиян келтіру фактісі сақтандыру жағдайы болып табылады және сақтандыру шартында көрсетілген сақтандыру аумағында мүлікті иелену, пайдалану нәтижесінде пайда болған үшінші тұлғалардың мүлкіне келтірілген зиянды өтеу міндетіне әкеп соқтырады. Клиенттің 4.2-тармақта көрсетілген оқиғалардың салдарынан үшінші тұлғалардың (көршілердің) мүлкіне келтірілген зиянды өтеуге міндетті, кінә Клиентпен мойындалуы керек.

4.4. Сақтандыру жағдайының белгілері бар сақтандыру жағдайы басталған кезде Клиент:

4.4.1. ықтимал шығындарды болдырмау немесе азайту үшін барлық ақылға қонымды және қол жетімді шараларды қолданады;

4.4.2. сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның басталғаны туралы оған белгілі болған немесе белгілі болған сәттен бастап 24 (жиырма төрт) сағат ішінде сақтандыру жағдайының басталғаны туралы оқиға оның құзыретіне, қарауына кіретін уәкілетті ұйымдарға және/немесе мемлекеттік органдарға хабарлауға тиіс;

4.4.3. сақтандыру брокеріне сақтандыру жағдайының басталғаны туралы Сақтандыру брокерінің www.tumar.finance сайтында көсетілген мекенжайға электрондық нысанда хабарлауға немесе call-center-ге, көрсетілген телефон нөмірі бойынша қоңырау шалуға немесе осы Шарттың 4-бөлімінде көрсетілген растайтын құжаттарды қоса бере отырып, Сақтандыру компаниясына оқиға басталған сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірілмейтін мерзімде тікелей жүгінуге құқылы;

4.4.4. сақтандырылған мүлікті Сақтандырушыға (оның талабы бойынша) және (немесе) тәуелсіз бағалау ұйымына (Сақтандырушы жіберген кезде) қарап-тексеруге мүмкіндік беру. Сондай-ақ, зақымдалған сақтандырылған мүлікті тексеруді Жеке кабинетте суретке түсіру модулін пайдалана отырып, Сақтандырушының техникалық мүмкіндігі және тексеруді жүргізу үшін қажетті бағдарламалық қамтамасыз ету болған кезде Клиенттің өзі жүргізе алады.

5. Сақтандыру жағдайының басталғанын және залалдың мөлшерін растайтын қажетті құжаттардың тізбесі

4.2.1. пожар, взрыв;

4.2.2. воздействие жидкости, а именно: нанесение ущерба при аварии водопроводной, канализационной, отопительной систем, расположенных на территории страхования; проникновение воды из чужих соседних помещений (квартир, части квартир жилого дома); срабатывание расположенных на территории страхования противопожарных систем.

4.3. При страховании гражданско-правовой ответственности перед третьими лицами (соседями) страховым случаем является факт причинения вреда третьим лицам, в следствие пожара, взрыва или воздействия жидкости, и повлекший обязанность Клиента возместить вред, причиненный имуществу третьих лиц, возникший в результате владения, пользования имуществом на оговоренной в Договоре страхования территории страхования. Обязанность Клиента возместить вред, причиненный имуществу третьих лиц (соседей) вследствие событий, указанных в п. 4.2., вина должна быть признана Клиентом.

4.4. При наступлении страхового случая, имеющего признаки страхового случая, Клиент обязан:

4.4.1. предпринять все разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки;

4.4.2. немедленно, в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента как ему стало известно или должно было стать известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая сообщить в уполномоченные организации и/или государственные органы о наступлении страхового случая, в чью компетенцию входит его рассмотрение;

4.4.3. известить Страхового брокера о наступлении страхового случая в электронной форме или позвонить в call-center по номеру телефона, указанному на сайте Страхового брокера www.tumar.finance, либо обратиться напрямую в Страховую компанию в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента его наступления, приложив подтверждающие документы, указанные в разделе 4 настоящего Договора;

4.4.4. предоставить возможность осмотреть застрахованное имущество Страховщику (по его требованию) и (или) независимой оценочной организации (при направлении Страховщиком). Также осмотр поврежденного застрахованного имущества может быть проведен самим Клиентом с использованием модуля фотографирования в Личном кабинете, при наличии технической возможности у Страховщика и необходимого программного обеспечения для проведения осмотра.

5. Перечень необходимых документов,

5.1. Сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның басталуын, келтірілген зиянның мөлшерін дәлелдеу үшін Клиент сақтандыру төлемін өз есебінен алу үшін Сақтандыру брокеріне немесе Тікелей сақтандырушыға келесі құжаттарды (қағаз жеткізгіште немесе құжаттардың электрондық / сканерленген көшірмелері түрінде) жинайды және ұсынады:

5.1.1. сақтандыру жағдайының басталуы туралы өтініш;

5.1.2. сақтандырылған мүлікті иелену, пайдалану және/немесе оған билік ету құқығын растайтын құжаттар (жылжымайтын мүліктің болуы туралы анықтама);

5.1.3. Клиенттің (Пайда алушының) жеке басын куәландыратын құжат;

5.1.4. сақтандыру жағдайының басталу фактісін, оның басталу себептерін және ол келтірген залалдардың мөлшерін растайтын құзыретті органдардың құжаттары:

• **өрт, газ жарылысы кезінде**-өртке қарсы қызмет органдары берген өрт туралы акт, оқиға орнының нақты мекенжайын, ықтимал себептерін, өрттің сипатын және туындаған залалдарын көрсете отырып, өрт фактісі бойынша құзыретті органдардың құжаттары;

• **су және басқа сұйықтықтар бүлінген кезде**-қызмет көрсететін ұйымнан немесе оның теңгерімінде су құбыры, кәріз, жылыту және басқа да жүйелер орналасқан су басу туралы акт. Актімен судың, басқа сұйықтықтардың зақымдану фактісі расталады, зақымданудың себептері мен көлемі, сондай-ақ кінәсі, зиян келтіру күдігі бар адамдар көрсетіледі. Акт тиісті түрде ресімделуі тиіс;

5.1.5. пайда алушыда келтірілген залалдың мөлшерін растайтын құжаттардың (тауарлық жүкқұжаттар мен чектер, жұмыстарды тапсыру-қабылдау актілері, калькуляциялар, жөндеу-қалпына келтіру жұмыстарына сметалар) болуы.

5.2. Сақтандыру жағдайының туындауы нәтижесінде мүлікке келтірілген залалды бағалау туралы есеп (қашықтықтан режимде залалдың болуы фактісі бойынша мүлікті қарау Сақтандырушы өкілінің клиентпен бейнебайланыс арқылы байланысуы және Сақтандырушы өкілінің мүлікке тексеру жүргізу процесін сүйемелдеуі, кейіннен Клиент жіберген нұсқаулыққа сәйкес фотофиксация жүргізуі арқылы жүргізіледі).

5.3. Егер жәбірленуші / пайда алушы осы тармақтың 5.1.4. және (немесе) 5.1.5.-тармақтары бойынша құжаттарды ұсына алмаса, онда сақтандыру жағдайының басталғанын растайтын заңды күшіне енген сот шешімін қоса беру қажет.

6. Сақтандыру төлемі және оны жүзеге асыру тәртібі

подтверждающих наступление страхового случая и размер ущерба

5.1. Для доказательства наступления события, имеющего признаки страхового случая, размера причиненного вреда, Клиента для получения страховой выплаты за свой счет собирает и предоставляет Страховому брокеру или напрямую Страховщику следующие документы (на бумажном носителе или в виде электронных / сканированных копий документов):

5.1.1. заявление о наступлении страхового случая;

5.1.2. документы, подтверждающие право владения, пользования и/или распоряжения застрахованным имуществом (справка о наличии недвижимого имущества);

5.1.3. документ, удостоверяющий личность Клиента (Выгодоприобретателя);

5.1.4. документы компетентных органов, подтверждающие факт наступления страхового случая, причины его наступления и размер причиненных им убытков:

• **при пожаре, взрыве газа** — акт о пожаре, выданный органами противопожарной службы, документы компетентных органов по факту пожара с указанием точного адреса места происшествия, вероятных причин, характера возгорания и наступивших последствий;

• **при повреждении водой и другими жидкостями** — акт о затоплении, от организации обслуживающей или на балансе которой находятся водопроводные, канализационные, отопительные и прочие системы. Актом подтверждается факт повреждения водой, другими жидкостями, указываются причины и объем повреждений, а также лица, вина которых предполагается в причинении ущерба. Акт должен быть оформлен надлежащим образом;

5.1.5. при наличии у Выгодоприобретателя документов, подтверждающих размер причиненного ущерба (товарные накладные и чеки, акты сдачи-приема работ, калькуляции, сметы на ремонтно-восстановительные работы).

5.2. Отчет об оценке ущерба имуществу в результате наступления страхового случая (проводится осмотр имущества по факту наличия ущерба в дистанционном режиме, путем коммуникации представителя Страховщика с Клиентом посредством видеосвязи и сопровождения представителем Страховщика процесса проведения осмотра имущества с последующим проведением фотофиксации Клиентом, согласно высланной ему инструкции).

5.3. Если потерпевший / выгодоприобретатель не может предоставить документы по пп. 5.1.4. и (или) 5.1.5. настоящего пункта, то необходимо приложить

6.1. Сақтандыру төлемі осы Шарттың 5-бөлімінде көрсетілген Клиент ұсынған құжаттар негізінде жүзеге асырылады.

6.2. Сақтандыру төлемін алу үшін қажетті құжаттар Клиентпен ұсынылуы мүмкін:

6.2.1. сақтандырушының сайты, жеке кабинеті немесе мобильді қосымшасы арқылы электрондық құжаттар түрінде;

6.2.2. қағаз тасығышта.

6.3. Мүлік бойынша сақтандыру төлемінің сомасы нақты залал негізінде есептеледі, бірақ Шартта белгіленген сақтандыру сомасынан аспайды. Бұл ретте сақтандыру төлемі амортизацияны есепке алмай жүзеге асырылады.

6.4. Жөндеу және қалпына келтіру шығындарына жөндеу материалдарының құны, жөндеу жұмыстарына ақы төлеу және сақтандыру жағдайы басталғанға дейін сақтандырылған мүлікті/эрлеу жұмыстарын қалпына келтіру үшін қажет басқа шығындар кіреді. Егер бүлінген бөлшектерді ауыстыру жүргізілсе, оларды сақтандырылған мүліктің қауіпсіздігіне қауіп төндірмей жөндеу мүмкін болғанына қарамастан, Сақтандырушы Клиентке осы бөлшектерді ауыстыру құнынан жоғары емес жөндеу құнымен өтейді.

6.5. Жөндеу-қалпына келтіру шығындары сарапшының бағалау қорытындысы негізінде айқындалады. Калькуляцияны жасау кезінде сақтандыру жағдайы басталған кездегі бөлшектер мен жұмыстарға орташа қолданыстағы нарықтық бағалар қолданылады.

6.6. Мүлікке зақым келген кезде сақтандыру төлемінің сомасы оны бүлінген бөлігіне келетін және сақтандырылған мүлікті сақтандыру жағдайы басталған сәтке дейін қалпына келтіру үшін қажетті жөндеуге жұмсалған шығындар мөлшерінде не мүлік құнының бір бөлігінде жүзеге асырылады.

6.7. Пайда алушыда келтірілген залалдың мөлшерін растайтын құжаттар (тауарлық жүкқұжаттар мен чектер, жұмыстарды тапсыру-қабылдау актілері, калькуляциялар, жөндеу-қалпына келтіру жұмыстарына сметалар) болған кезде сақтандыру төлемі Пайда алушы мүлікті қалпына келтіруге жұмсаған шығыстар мөлшерінде жүзеге асырылады.

6.8. Осы Шарт шеңберінде пропорционалды сақтандыру төлемін есептеу туралы шарт қолданылмайды (атап айтқанда, сақтандыру төлемін есептеу сақтандыру сомасының мүліктің нақты құнына қатынасына пропорционалды).

6.9. Сақтандырушы сақтандыру төлемінің мөлшерінен үшінші тұлғалардан өтемақы алу нәтижесінде Клиентке төленген барлық сомаларды ұстайды.

6.10. Сақтандыру брокері Сақтандыру компаниясында орналастырған тәуекел бойынша

вступившее в законную силу судебное решение, подтверждающее наступление страхового случая.

6. Страховая выплата и порядок ее осуществления

6.1. Страховая выплата осуществляется на основании предоставленных Клиентом документов, указанных в разделе 5 настоящего Договора.

6.2. Документы, необходимые для получения страховой выплаты, Клиентом могут быть предоставлены:

6.2.1. в виде электронных документов посредством сайта, личного кабинета или мобильного приложения Страховщика;

6.2.2. на бумажном носителе.

6.3. Сумма страховой выплаты по имуществу рассчитывается исходя из реального ущерба, но не более страховой суммы, установленной Договором. При этом страховая выплата осуществляется без учёта амортизации.

6.4. Ремонтно-восстановительные расходы включают в себя стоимость материалов для ремонта, оплату работ по ремонту и другие расходы, необходимые для восстановления застрахованного имущества/отделочных работ в то состояние, в котором оно находилось непосредственно перед наступлением страхового случая. Если производится замена поврежденных частей, несмотря на то, что был возможен их ремонт без угрозы безопасности застрахованному имуществу, Страховщик возмещает Клиенту стоимость ремонта этих частей, но не выше стоимости их замены.

6.5. Ремонтно-восстановительные расходы определяются на основании заключения оценки эксперта. При составлении калькуляции применяются средние действующие рыночные цены на детали и работы на момент наступления страхового случая.

6.6. Сумма страховой выплаты при повреждении имущества осуществляется в размере затрат на его ремонт либо часть стоимости имущества, которая приходится на погибшую его часть и необходимые для восстановления застрахованного имущества до такого состояния, в котором оно находилось на момент наступления страхового случая.

6.7. При наличии у Выгодоприобретателя документов, подтверждающих размер причиненного ущерба (товарные накладные и чеки, акты сдачи-приема работ, калькуляции, сметы на ремонтно-восстановительные работы) страховая выплата осуществляется в размере произведенных Выгодоприобретателем расходов на восстановление имущества.

6.8. В рамках настоящего Договора условие о расчете пропорциональной страховой выплаты не применимо (а именно расчет страховой выплаты

сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру төлемін мынадай нұсқалардың бірі бойынша жүргізілуі мүмкін:

1) сақтандыру брокерінің делдалдығы арқылы: Сақтандыру компаниясы сақтандыру төлемін сақтандыру брокерінің банктік шотына жүзеге асырады, ал Сақтандыру брокері бұл соманы сақтандыру төлемі түскен сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей клиенттің банктік шотына аударады;

2) сақтандыру брокерінен тікелей өтіп: Сақтандыру компаниясы Сақтандыру төлемін тікелей Клиенттің шотына жүргізеді. Төлемнің нақты нұсқасын таңдау Тараптар мен Клиенттің келісімі бойынша және 4.4.3-тармақта және 5.1-тармақта айтылған сақтандыру жағдайының басталғаны туралы Клиент таңдаған хабарлау және өтініш беру тәсіліне байланысты жүргізіледі.

6.11. Үшінші тұлғалардың мүлкіне залал келтірген кезде:

6.11.1. сақтандыру төлемі сақтандыру жағдайы нәтижесінде мүлікке зиян келтірілген адамның пайдасына жүзеге асырылады.

6.11.2. жәбірленушіге үшінші тұлғаға келтірілген залалдың мөлшері уәкілетті маманның мүлікті онлайн қарап-тексеру қорытындысы немесе сақтандырылған жәбірленушіге келтірілген зиянды өтеу туралы заңды күшіне енген сот шешімі негізінде немесе пайда алушыда келтірілген залалдың мөлшерін растайтын құжаттар (тауарлық жүкқұжаттар мен чектер, жұмыстарды тапсыру-қабылдау актілері, калькуляциялар, жөндеу-қалпына келтіру жұмыстарына сметалар) болған кезде айқындалады, сақтандыру төлемі пайда алушы мүлікті қалпына келтіруге жұмсаған шығыстар мөлшерінде жүзеге асырылады.

6.11.3. егер жазбаша келісіммен және сот айқындаған және Сақтандырушымен келісілген мөлшерде Клиент келтірілген зиянды өзі өтесе, онда сақтандыру төлемі Клиентке Пайда алушының Клиентке және Сақтандырушыға шағымдан тиісінше ресімделген бас тартуы ұсынылған жағдайда және Сақтандыру жағдайының басталғанын және залалдың мөлшерін растайтын қағидаларда көрсетілген құжаттарды ұсынғаннан кейін жүзеге асырылады.

6.11.4. егер зиян бірнеше үшінші тұлғаларға келтірілген болса және залалдың жалпы мөлшері сақтандыру сомасынан асып кетсе, онда әрбір үшінші тұлғаға сақтандыру төлемі оған келтірілген залал мөлшерінің барлық Пайда алушыларға келтірілген залалдың жалпы мөлшеріне қатынасына пропорционалды түрде жүзеге асырылады.

6.11.5. Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы шешім қабылдауы және сақтандыру төлемін жүзеге асыруға не сақтандыру төлемін

пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости имущества).

6.9. Из размера подлежащей страховой выплаты Страховщик удерживает все суммы, уплаченные Клиенту в результате получения компенсации от третьих лиц.

6.10. При наступлении страхового случая по риску, размещенным Страховым брокером в Страховой компании, осуществление страховой выплаты может происходить по одному из следующих вариантов:

1) через посредничество Страхового брокера: Страховая компания производит осуществление страховой выплаты на банковский счет Страхового брокера, а Страховой брокер перечисляет эту сумму на банковский счет Клиента не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента поступления страховой выплаты;

2) напрямую, минуя Страхового брокера: Страховая компания производит осуществление страховой выплаты непосредственно на счет Клиента. Выбор конкретного варианта выплаты производится по согласованию Сторон и Клиента и в зависимости от выбранного Клиентом способа извещения и подачи заявления о наступлении страхового случая, указанного в пп. 4.4.3. и п. 5.1.

6.11. При причинении ущерба имуществу третьих лиц:

6.11.1. страховая выплата осуществляется в пользу лица, которому в результате страхового случая причинен вред имуществу;

6.11.2. размер ущерба, причиненного потерпевшему третьему лицу, определяется на основании заключения онлайн осмотра имущества уполномоченным специалистом или вступившего в законную силу решения суда о возмещении вреда, причиненного Застрахованным потерпевшему или при наличии у Выгодоприобретателя документов, подтверждающих размер причиненного ущерба (товарные накладные и чеки, акты сдачи-приема работ, калькуляции, сметы на ремонтно-восстановительные работы) страховая выплата осуществляется в размере произведенных Выгодоприобретателем расходов на восстановление имущества;

6.11.3. если с письменного согласия и в размере, определенном судом и согласованном со Страховщиком, Клиент сам компенсировал причиненный вред, то страховая выплата осуществляется Клиенту в случае представления им надлежащим образом оформленного отказа Выгодоприобретателя от претензии к Клиенту и Страховщику и после предоставления указанных в Правилах документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков;

жүзеге асырудан бас тарту туралы шешім қабылдауы және Клиентке барлық қажетті құжаттардың соңғысын алғаны туралы құжаттарды алған сәттен бастап 5 (бес) жұмыс күнінен кешіктірілмейтін мерзімде жазбаша дәлелді хабарлама жіберуге міндетті.

7. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

7.1. Сақтандыру брокері міндетті:

7.1.1. осы Шартқа сәйкес өзінің барлық міндеттемелерін уақтылы және сапалы орындауға, қызмет көрсету кезінде ақылға қонымды ұқыптылық пен кәсібилік танытуға;

7.1.2. Клиенттің имиджіне, іскерлік беделіне және қаржылық жағдайына нұқсан келтіретін әрекеттер жасамау;

7.1.3. егер қызмет көрсету процесінде Сақтандыру брокері қызмет көрсету сапасын нашарлататын осы Шарттың талаптарынан ауытқуға жол берсе, Клиенттің талабы бойынша анықталған барлық кемшіліктерді түзету;

7.1.4. сақтандыру сыйлықақыларының сомалары Сақтандыру брокерінің банктік шотына түскен кезде оларды дереу, бірақ 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей сақтандырушының банктік шотына аударуға (енгізуге, беруге);

7.1.5. оның делдалдығы кезінде жасалатын сақтандыру шарттарында сақтандырудың барлық шарттарының толық және дұрыс ашылуын қамтамасыз ету. Сақтандыру шарттарын жасасу бойынша делдалдық қызметті жүзеге асыру кезінде сақтандыру брокері ресімдейтін құжаттардың мәтіндері олардағы сөздер мен сөз тіркестерінің тура мағынасына сәйкес түсініледі. Арнайы сақтандыру терминологиясын мәтіндерде пайдаланған жағдайда оның толық және бір мәнді түсіндірмесі беріледі.

7.2. Сақтандыру брокері құқылы:

7.2.1. Клиенттен қабылданатын және (немесе) берілетін тәуекелдер туралы қажетті ақпаратты, сондай-ақ ҚР АҚ 832-бабында талап етілетін мәліметтерді сұратуға және алуға;

7.2.2. Клиенттің тапсырмасы бойынша сақтандыру төлемін алу үшін қажетті құжаттарды сақтандыру ұйымына беруге;

7.2.3. кейіннен Клиентке аудару үшін Клиенттің тапсырмасы бойынша сақтандыру төлемдерін жинауды жүзеге асыру;

7.2.4. осы Шарттың талаптарына және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес осы шартты бұзуға құқылы.

7.2.5. Міндетті сақтандыру саласындағы Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес сақтандыру шарттары ерте бұзылған жағдайда, пайдаланылмаған сақтандыру сыйлықақысын Клиентке қайтару.

7.3. Клиент міндетті:

6.11.4. если вред причинен несколькими третьим лицам и общий размер ущерба превышает страховую сумму, то страховая выплата каждому третьему лицу осуществляется пропорционально отношению размера причиненного ему ущерба к общему размеру ущерба, причиненному всем Выгодоприобретателям;

6.11.5. страховщик обязан принять решение об осуществлении страховой выплаты и осуществить страховую выплату либо принять решение об отказе в осуществлении страховой выплаты и направить Клиенту письменное мотивированное уведомление в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения последнего из всех необходимых документов.

7. Права и обязанности Сторон

7.1. Страховой брокер обязан:

7.1.1. своевременно и качественно выполнять все свои обязательства в соответствии с настоящим Договором, проявлять разумную тщательность и профессионализм при оказании Услуг;

7.1.2. не совершать действий, подрывающих имидж, деловую репутацию и финансовое состояние Клиента;

7.1.3. исправить по требованию Клиента все выявленные недостатки, если в процессе оказания Услуг Страховой брокер допустил отступление от условий настоящего Договора, ухудшившее качество Услуг;

7.1.4. при поступлении сумм страховых премий на банковский счет Страхового брокера, незамедлительно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней перечислить (внести, передать) их на банковский счет страховщика;

7.1.5. обеспечить полное и достоверное раскрытие в договорах страхования, заключаемых при его посредничестве, всех условий страхования. Тексты документов, оформляемых страховым брокером при осуществлении посреднической деятельности по заключению договоров страхования, понимаются в соответствии с буквальным значением содержащихся в них слов и выражений. В случае использования в текстах специальной страховой терминологии дается ее полное и однозначное трактование.

7.2. Страховой брокер имеет право:

7.2.1. запрашивать и получать от Клиента необходимую информацию о принимаемых и (или) передаваемых рисках, а также сведения, требуемые статьей 832 ГК РК;

7.2.2. по поручению Клиента подавать документы в страховую организацию, необходимые для получения страховой выплаты;

7.2.3. осуществлять сбор страховых выплат по поручению Клиента для их последующего перечисления Клиенту;

7.3.1. сақтандыру брокеріне осы Шарт бойынша Сақтандыру брокерінің тиісті және толық қызмет көрсетуі үшін қажетті барлық ресми өкілеттіктерді беру;
7.3.2. сақтандыру бойынша қызметтер көрсету мақсатында Сақтандыру брокеріне Клиенттің дербес деректерін жинауға, соның ішінде деректерді үшінші тұлғаларға (сақтандырушыларға) беруге және өңдеуге келісім беруге;

7.3.3. сақтандыру брокерінің делдалдығы (қатысуы) кезінде жасалған Сақтандыру шарттары бойынша Сақтандыру брокеріне сақтандыру сыйлықақысы мен брокерлік (комиссиялық) сыйақыны уақтылы төлеуді жүргізуге;

7.3.4. сақтандыру брокеріне ұсынылған барлық мәліметтердің (ақпараттың) дұрыстығына, толықтығына және уақтылығына толық жауапты;

7.3.5. сақтандыру брокерінің сақтандыру жағдайының басталғаны туралы дереу кез келген қолжетімді тәсілмен (ауызша, жазбаша), 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей хабарлауы қажет. Кез келген жағдайда ауызша нысандағы хабарлама кейіннен жазбаша расталуы тиіс. Сондай-ақ осы Шарттың 4-бөлімінде көрсетілген оқиғаның себептері, барысы мен салдары, сондай-ақ келтірілген зиянның сипаты мен мөлшері туралы пайымдауға мүмкіндік беретін барлық қолжетімді ақпарат пен құжаттаманы ұсынуы керек;

7.3.6. сақтандыру шартын жасасу кезінде сақтанушы сақтандырушыға сақтандыру жағдайының туындау ықтималдығын және оның басталуынан (сақтандыру тәуекелінен) ықтимал залалдардың мөлшерін айқындау үшін елеулі маңызы бар белгілі мән-жайларды хабарлауға міндетті, егер бұл жағдайлар белгісіз болса және сақтандырушыға да белгілі болмауы керек. Сақтандырушы әзірлеген сақтандыру қағидаларында айтылған мән-жайлар елеулі деп танылады;

7.3.7. сақтандыру брокерінің call-center арқылы «Tumar Home» жазылымын өз бетінше басқару, соның ішінде сақтандырылған жылжымайтын мүлік сатылған жағдайда.

7.4. Клиент құқылы:

7.4.1. сақтандыру брокерінен осы Шарттың талаптарын тиісінше және толық орындауды талап етуге;

7.4.2. осы Шарттың талаптарына және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес осы шартты бұзуға құқылы.

8. Күпиялылық

8.1. Осы Шарт бойынша Сақтандыру брокерінің Сақтандыру шартын жасасу болжанатын әлеуетті сақтандырушыларға ақпарат беруін қоспағанда Шарт бойынша Тараптар бір-бірінен алынған және олар құпия ақпарат ретінде айқындаған ақпаратты қатаң құпиялықта ұстауға, мұндай ақпаратты

7.2.4. расторгнуть настоящий Договор в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством Республики Казахстан.

7.2.5. производить возврат неиспользованной страховой премии Клиенту, при досрочном расторжении договоров страхования, в размере, установленном согласно законодательству Республики Казахстан в области обязательного страхования.

7.3. Клиент обязан:

7.3.1. наделить Страхового брокера всеми официальными полномочиями, необходимыми для надлежащего и полного оказания Страховым брокером Услуг по настоящему Договору;

7.3.2. предоставить Страховому брокеру согласие на сбор и обработку персональных данных Клиента, включая право на их передачу третьим лицам (страховщикам), в целях оказания услуг по страхованию;

7.3.3. своевременно производить оплату страховой премии и брокерского (комиссионного) вознаграждения Страховому брокеру по заключенным договорам страхования при посредничестве (участии) Страхового брокера;

7.3.4. нести полную ответственность за достоверность, полноту и своевременность всех представленных Страховому брокеру сведений (информации);

7.3.5. незамедлительно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней уведомить о наступлении страхового случая Страхового брокера любым доступным способом (устно, письменно). Сообщение в устной форме в любом случае должно быть в последующем подтверждено письменно. А также предоставить всю доступную информацию и документацию, указанную в разделе 4 настоящего Договора, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях события, а также о характере и размере причиненного вреда;

7.3.6. при заключении договора страхования страхователь обязан сообщить страховщику известные страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства неизвестны и не должны быть известны страховщику. Существенными признаются обстоятельства, оговоренные в правилах страхования, разработанных страховщиком;

7.3.7. самостоятельно через call-center Страхового брокера управлять подпиской на «Tumar Home», в том числе в случае продажи застрахованной недвижимости.

7.4. Клиент имеет право:

7.4.1. требовать от Страхового брокера

басқа Тараптың алдын ала келісімінсіз жария етпеуге, үшінші тұлғаларға бермеуге және жеке мақсаттарда пайдаланбауға міндеттенеді.

8.2. Осы Шарттың 8.1-тармағының талаптарын сақтамағаны не тиісінше сақтамағаны үшін кінәлі тарап Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген жауаптылықта болады, сондай-ақ екінші Тарапқа осындай жария етумен келтірілген залалды өтейді.

9. Тараптардың жауапкершілігі

9.1. Тараптардың барлық өзге де құқықтары мен міндеттері Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және сақтандыру саласында қалыптасқан іскерлік айналым әдет-ғұрыптарына сәйкес жүзеге асырылады.

10. Форс-мажорлық жағдайлар

10.1. Тараптар осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны не тиісінше орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады, егер ол осы шарт жасалғаннан кейін туындаған еңсерілмейтін күш (форс-мажор) мән-жайларының салдары болып табылса, оларды болжауға, алдын алуға болмайтын және Тараптардың ешқайсысы өз күш-жігерін қолдану жолымен ықпал ете алмайтын жағдайлардың салдары болып табылса. Мұндай жағдайларға мыналар жатады: соғыс қимылдары, жер сілкінісі, дауыл, су тасқыны, басқа апаттар мен табиғи апаттар, мемлекеттік және басқару органдарының араласуы, ереуілдер және Тараптардың ақылға қонымды бақылауынан тыс кез келген басқа жағдайлар. Тараптардың абайсыздығынан немесе қасақана әрекеттерінен туындаған кез келген оқиғалар форс-мажор жағдайлары болып табылмайды.

10.2. Егер жоғарыда аталған мән-жайлардың кез келгені осы Шартта белгіленген мерзімде міндеттемелердің орындалуына тікелей әсер еткен болса, онда бұл мерзім тиісті мән-жайдың қолданылу уақытына пропорционалды түрде шегеріледі.

10.3. Мұндай мән-жайлар туындаған Тарап бұл туралы екінші Тарапқа олар басталған сәттен бастап 5 (бес) жұмыс күнінен кешіктірмей жазбаша түрде хабарлауға міндетті. Форс-мажорлық мән-жайлардың басталғаны туралы хабарламау Тарапты осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамау не тиісінше орындамау негіздемесіне сілтеме жасау құқығынан айырады.

10.4. Форс-мажорлық мән-жайлар туындаған жағдайда Тараптар осы Шарттың одан әрі заңды тағдыры туралы уағдаласуға құқылы.

11. Дауларды шешу тәртібі

11.1. Осы Шарт бойынша Тараптар арасында

надлежащего и полного исполнения условий настоящего Договора;

7.4.2. расторгнуть настоящий Договор в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством Республики Казахстан.

8. Конфиденциальность

8.1. По настоящему Договору Стороны обязуются держать в строгой конфиденциальности информацию, полученную друг от друга по настоящему Договору и определенную ими как конфиденциальная информация, не разглашать, не передавать третьим лицам и не использовать такую информацию в личных целях без предварительного согласия другой стороны, за исключением передачи Страховым брокером информации потенциальным страховщикам, с которыми предполагается заключение договора страхования.

8.2. За несоблюдение либо ненадлежащее соблюдение требований п. 8.1. настоящего Договора виновная сторона несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Республики Казахстан, а также возмещает другой стороне причиненные таким разглашением убытки.

9. Ответственность сторон

9.1. Все иные права и обязанности Сторон осуществляются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и обычаями делового оборота, сложившимися в сфере страхования.

10. Форс-мажорные обстоятельства

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникшей после заключения настоящего Договора, которые невозможно было не предвидеть, не предотвратить, и на которые ни одна из Сторон не могла повлиять путем приложения своих усилий. К таким обстоятельствам относятся: военные действия, землетрясения, ураганы, наводнения, другие катастрофы и стихийные бедствия, вмешательство органов государственной власти и управления, забастовки и любые другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон. Форс-мажорными обстоятельствами не являются любые события, вызванные небрежностью или намеренными действиями Сторон.

10.2. Если любое из вышеуказанных обстоятельств непосредственно повлияло на выполнение обязательств, в срок, установленный в настоящем Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

10.3. Сторона, для которой такие обстоятельства наступили, обязана известить другую сторону об

туындайтын барлық даулар мен келіспеушіліктерді Тараптар келіссөздер жолымен шешуге ниетті.

11.2. Тараптар келіссөздер жолымен реттелмеген Шарттан туындайтын немесе онымен байланысты Тараптар арасындағы барлық даулар мен келіспеушіліктер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген сот тәртібімен шешіледі.

12. Шарттың қолданылу мерзімі және мерзімінен бұрын бұзу тәртібі

12.1. Осы Шарт Клиент оны акцептеген күннен бастап осы Шарттың 1.1-тармағына сәйкес күшіне енеді және Тараптар өз міндеттемелерін толық орындағанға дейін қолданылады.

12.2. Осы шартты мерзімінен бұрын бұзу Клиент «Tumar Home» жазылымын жойғаннан кейін автоматты түрде жүргізіледі.

13. Басқа шарттар

13.1. Тараптардың уағдаластығы бойынша сақтандыру брокерінің интернет-ресурсы арқылы берілген немесе электрондық пошта не СМС-хабарлама арқылы жіберілген барлық құжаттардың заңды күші бар деп қабылданады.

13.2. Егер бұл Тараптардың қосымша келісінде көрсетілмесе, осы Шарт бойынша құқықтар мен міндеттердің басқа тұлғаларға ауысуына жол берілмейді.

13.3. Осы Шартта көзделмеген барлық мәселелер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының нормаларымен реттеледі.

14. Сақтандыру брокерінің заңды мекенжайы және банктік деректемелері

«Tumar» сақтандыру брокері» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі

Заңды мекенжайы: Қазақстан Республикасы,

Алматы қаласы, Ергожин көшесі, 27

БСН: 210340018313

«Kaspi Bank» АҚ

Кбе 15

БСК: CASPKZKA

ЖСК: KZ39722S000008978527

этом в письменном виде не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента их наступления. Не извещение о наступлении форс-мажорных обстоятельств лишает Сторону, для которой они создались, права ссылаться на них в обоснование неисполнения либо ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

10.4. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, Стороны вправе договориться о дальнейшей юридической судьбе настоящего Договора.

11. Порядок разрешения споров

11.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору, Стороны намерены разрешить путем переговоров.

11.2. Стороны пришли к соглашению, что все неурегулированные путем переговоров споры и разногласия между сторонами, возникающие из Договора или связанные с ним, разрешаются в судебном порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан.

12. Срок действия и порядок досрочного расторжения договора

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его акцепта Клиентом, в соответствии с пунктом 1.1. настоящего Договора и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

12.2. Досрочное расторжение настоящего Договора производится автоматически после отмены Клиентом подписки на «Tumar Home».

13. Прочие условия

13.1. По договоренности Сторон принимается, что все документы, переданные посредством интернет-ресурса Страхового брокера или направленные по электронной почте либо СМС-сообщением, имеют юридическую силу.

13.2. Переход прав и обязанностей по настоящему Договору к другим лицам не допускается, если это не оговорено дополнительным соглашением Сторон.

13.3. Все вопросы, не предусмотренные настоящим Договором, регулируются нормами действующего законодательства Республики Казахстан.

14. Юридический адрес и банковские реквизиты Страхового брокера

Товарищество с ограниченной ответственностью

«Страховой брокер «Tumar»

Юридический адрес: Республика Казахстан, город Алматы, улица Ергожина, 27

БИН: 210340018313

АО «Kaspi Bank»

Кбе 15 БИК: CASPKZKA

ИИК: KZ39722S000008978527