

Брокерлік қызмет көрсету туралы жария офферта шарты

2024 жылғы 24 мамырдағы №2.3.4 сақтандыру брокерінің қызметін жүзеге асыруға лицензиясы бар, бұдан әрі «Сақтандыру брокері» деп аталатын «**Tumar**» **сақтандыру брокері» ЖШС**, БСН 210340018313, заңды мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Бостандық ауданы, Еділ Ерғожин көшесі, 27 үй, атынан Жарғының негізінде әрекет ететін директоры Идрисова Назира Илиясқызы бір жағынан және «Клиент» деп аталатын сақтандыру брокерінің брокерлік қызметтерін алатын жеке тұлға екінші жағынан, бұдан әрі «Тараптар» деп аталатын Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа ала отырып, төмендегілер туралы осы брокерлік қызмет көрсету туралы жария офферта шартын (бұдан әрі — Шарт) жасасты:

Глоссарий

«**Пайда алушы**» – клиент тиісті сақтандыру шартында көрсеткен тұлға, оның пайдасына сақтандыру компаниясы (сақтандырушы) сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру төлемін жүзеге асыруға міндеттенеді.

«**Сақтандыру шарты**» – сақтандыру брокері ресімдеген, сақтандыру шартының мазмұнына Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында белгіленген талаптарға сәйкес келетін сақтандыру слипін мен сақтандыру кілемшесінің жиынтығы.

«**Міндетті сақтандыру**» – заңнамалық актілердің талаптарына байланысты жүзеге асырылатын сақтандыру.

«**Сақтандыру брокері**» – сақтанушының тапсырмасы бойынша сақтандырушымен сақтандыру шарттарын жасасуға және орындауға байланысты қатынастарда сақтанушының атынан өкілдік ететін немесе сақтанушының тапсырмасы бойынша сақтандыру шарттарын жасасу бойынша өз атынан делдалдық қызметті жүзеге асыратын заңды тұлға.

«**Сақтандыру**» – Сақтандырушы (Сақтандыру компаниясы) жүзеге асыратын сақтандыру төлемі арқылы сақтандыру жағдайы немесе сақтандыру шартында

Договор публичной оферты об оказании брокерских услуг

ТОО «Страховой брокер «Tumar», БИН 210340018313, имеющее лицензию на осуществление деятельности страхового брокера от 24 мая 2024 года №2.3.4., юридический адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, Бостандыкский район, улица Еділ Ерғожин, дом 27, именуемое в дальнейшем «**Страховой брокер**», в лице директора Идрисовой Назиры Ильясовны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и физическое лицо, получающее брокерские услуги Страхового брокера, именуемое в дальнейшем «**Клиент**», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «**Стороны**», руководствуясь действующим законодательством Республики Казахстан заключили настоящий Договор публичной оферты об оказании брокерских услуг (далее – Договор) о нижеследующем:

Глоссарий

«**Выгодоприобретатель**» – лицо, указанное Клиентом в соответствующем Договоре страхования, в пользу которого страховая компания (страховщик) обязуется осуществить страховую выплату при наступлении страхового случая.

«**Договор страхования**» – совокупность страхового слица и страховой коверноты, оформленные страховым брокером, соответствующие требованиям, установленным гражданским законодательством Республики Казахстан к содержанию договора страхования.

«**Обязательное страхование**» – страхование, осуществляемое в силу требований законодательных актов.

«**Страховой брокер**» – юридическое лицо, представляющее страхователя в отношениях, связанных с заключением и (или) расторжением, и исполнением договоров страхования со страховщиком по поручению страхователя, или осуществляющее от своего имени посредническую деятельность по заключению договоров страхования по поручению страхователя.

«**Страхование**» – комплекс отношений по имущественной защите законных интересов Клиента при наступлении страхового случая или

айқындалған өзге оқиға туындаған кезде Клиенттің заңды мүдделерін мүлктік қорғау жөніндегі қатынастар кешені.

«Сақтандыру ковернотасы» – көрсетілген талаптарда тәуекелдердің орналастырылғанын растайтын сақтандыру брокерінің тиісті белгісі қойылған, сақтандырушы қабылдаған тәуекел үлесіне (сақтандыру сомасының бір бөлігіне) және сақтандыру талаптарына қатысты сақтандыру слипін қабылдау фактісіне растама ретінде сақтандыру брокері ресімдейтін құжат.

«Сақтандыру слипі» – сақтандыру брокері ресімдейтін және әр сақтандырушы акцепт болған жағдайда тәуекелді қабылдағанын растайтын тиісті белгісін қоятын осы құжаттың сақтандыру талаптарымен белгіленген тәуекел үлесін (сақтандыру сомасының бір бөлігін) сақтандыруға қабылдағаны туралы ұсынысымен әлеуетті сақтандырушыға оферта ретінде жолданатын құжат.

«Сақтандырушы (сақтандыру компаниясы)» – уәкілетті органның тиісті лицензиясы негізінде сақтандыру шарттарын жасасу және орындау жөніндегі қызметті жүзеге асыратын заңды тұлға.

«Сақтандыру сыйлықақысы» – сақтанушы сақтандыру шартында айқындалған мөлшерде сақтанушыға, пайда алушыға сақтандыру төлемін жүргізу міндеттемелерін қабылдағаны үшін сақтандырушыға төлеуге міндеттенетін ақша сомасы.

«Сақтандыру жағдайы» – сақтандыру шарты басталған кезде сақтандыру төлемін жүзеге асыруды көздейтін оқиға.

«Сақтандыру төлемі (сақтандыру өтемі)» – сақтандырушы сақтанушыға (пайда алушыға) сақтандыру жағдайы басталған кезде не жинақтаушы сақтандыру шартында айқындалған мерзім басталған кезде сақтандыру сомасы шегінде төлейтін ақша сомасы.

«Сақтандыру өтемі» – сақтандыру шартында келісілген сақтандыру оқиғасы басталған кезде сақтандыру төлемінің тәуекелдерінің тізбесі, мерзімдері мен шарттары.

«Сақтандыру шарттары» – сақтандыру компаниясы (сақтандырушы) шығаратын құжат, оның негізінде клиенттің тәуекелдерін сақтандыру жүзеге асырылатын ережелер айқындалған.

иногo события, определенного договором страхования, посредством страховой выплаты, осуществляемой Страховщиком (Страховой компанией).

«Страховая ковернота» – документ, оформляемый страховым брокером в подтверждение факта принятия страхового слипа в отношении доли риска (части страховой суммы) и условий страхования, принятых страховщиком на страхование, на котором страховой брокер, производит соответствующую отметку, подтверждающую размещение рисков на указанных в нем условиях.

«Страховой слип» – документ, оформляемый страховым брокером и направляемый потенциальному страховщику в качестве оферты с предложением о принятии на страхование доли риска (части страховой суммы) на определенных данным документом условиях страхования, на котором каждый страховщик, в случае акцепта производят соответствующую отметку, подтверждающую принятие рисков.

«Страховщик (Страховая компания)» – юридическое лицо, осуществляющее деятельность по заключению и исполнению договоров страхования на основании соответствующей лицензии уполномоченного органа.

«Страховая премия» – сумма денег, которую страхователь обязуется уплатить страховщику за принятия последним обязательств произвести страховую выплату страхователю, выгодоприобретателю в размере, определенном договором страхования.

«Страховой случай» – событие, с наступлением которого договор страхования предусматривает осуществление страховой выплаты.

«Страховая выплата (Страховое возмещение)» – сумма денег, выплачиваемая страховщиком страхователю (выгодоприобретателю) в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая либо при наступлении срока, определенного в договоре накопительного страхования.

«Страховое покрытие» – перечень рисков, сроки и условия страховой выплаты, при наступлении страхового события, обусловленного договором страхования.

«Условия страхования» – документ, выпускаемый страховой компанией (Страховщиком), в котором определены правила,

1. Шарттың мәні 1.1. Осы Шарт Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексіне (бұдан әрі — ҚР МК) сәйкес жария оферта шарты болып табылады, оның талаптарын толық және сөзсіз қабылдау (акцепт) сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сыйлықақысын және Сақтандыру брокеріне брокерлік (комиссиялық) сыйақы төлеу болып саналады. 1.2. Осы Шарт бойынша сақтандыру брокері акцепт алған кезде Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына және халықаралық сақтандыру нарығының іскерлік айналымының қабылданған практикасына сәйкес шарттың (бұдан әрі — Көрсетілетін қызметтер) осы тармағында көрсетілген тізбеге сәйкес сақтандыру брокерінің қызметтерін ұсыну жөніндегі міндеттемені өзіне қабылдайды, ал Клиент осы шарттардың талаптарына сәйкес Қызметтерді қабылдауға және төлеуге міндеттенеді. 1.3. Осы Шарттың аясында Сақтандыру брокері мынадай қызмет түрлерін жүзеге асырады: 1.3.1. өз атынан және клиенттің тапсырмасы бойынша сақтандыру шарттарын жасасу және бұзу жөніндегі делдалдық қызмет; 1.3.2. Клиенттің тапсырмасы бойынша сақтандыру шартын ресімдеу; 1.3.3. сақтандыру компанияларына кейіннен аудару үшін сақтандыру шарттары бойынша Клиенттен сақтандыру сыйлықақыларын жинау; 1.3.4. Клиенттердің тапсырмасы бойынша сақтандыру шарттары бойынша сақтандыру тәуекелдерін орналастыру; 1.3.5. сақтандыру шартын жасасу, сақтандыру төлемдерін жүзеге асыру, сақтандыру жағдайы басталған кезде наразылықтарды қарау кезінде құжаттардың, сондай-ақ сақтандыру шарттарын жасасуға байланысты басқа да құжаттардың дұрыс және уақтылы ресімделуін қамтамасыз етуді; 1.3.6. сақтандыру жағдайы басталған кезде Клиентке сақтандыру төлемін алуына консультациялар жүргізуді және жәрдем көрсетуді; 1.3.7. Клиент тиісті өкілеттіктерді ұсынған жағдайда сақтандыру төлемін алу үшін қажетті құжаттарды ресімдеу;	на основании которых осуществляется страхование рисков Клиента. 1. Предмет Договора 1.1. Настоящий Договор в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан (далее – ГК РК) является договором публичной оферты, полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которого считается уплата страховой премии по договору страхования и брокерского (комиссионного) вознаграждения Страховому брокеру. 1.2. По настоящему Договору Страховой брокер при получении акцепта принимает на себя обязательство по предоставлению услуг страхового брокера согласно перечню, указанному в настоящем пункте Договора (далее – Услуги), в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан и принятой практикой делового оборота международного страхового рынка, а Клиент обязуется принять и оплатить Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора. 1.3. В рамках настоящего Договора Страховой брокер осуществляет следующие виды Услуг: 1.3.1. посредническую деятельность по заключению и расторжению договоров страхования от своего имени и по поручению Клиента; 1.3.2. оформление по поручению Клиента договора страхования; 1.3.3. сбор страховых премий от Клиента по договорам страхования для их последующего перевода страховым компаниям; 1.3.4. размещение страховых рисков по договорам страхования по поручению Клиента; 1.3.5. обеспечение правильного и своевременного оформления документов при заключении договора страхования, осуществлении страховой выплаты, рассмотрении претензий при наступлении страхового случая, а также других документов, связанных с заключенным договором страхования; 1.3.6. проведение консультаций и оказание содействия в получении Клиентом страховой выплаты при наступлении страхового случая; 1.3.7. оформление необходимых документов для получения страховой выплаты, при условии предоставления Клиентом соответствующих полномочий;
---	--

1.3.8. зиян мөлшері мен сақтандыру төлемін есептеу процесін сүйемелдеу; 1.3.9. сақтандыру шарттары мерзімінен бұрын бұзылған кезде Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген мөлшерде және негіздер бойынша Клиенттерге сақтандыру сыйлықақыларын қайтару. 2. Тараптардың құқықтары мен міндеттері 2.1. Сақтандыру брокері міндетті: 2.1.1. осы Шартқа сәйкес өзінің барлық міндеттемелерін уақытылы және сапалы орындауға, қызмет көрсету кезінде ақылға қонымды ұқыптылық пен кәсібилік танытуға; 2.1.2. сақтандыру сыйлықақыларының сомалары Сақтандыру брокерінің банктік шотына түскен кезде оларды дереу, бірақ 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей сақтандырушының банктік шотына аударуға (енгізуге, беруге). 2.2. Сақтандыру брокерінің құқығы бар: 2.2.1. Клиенттен қабылданатын және/немесе берілетін тәуекелдер туралы барлық қажетті ақпаратты, сондай-ақ ҚР АҚ 832-бабы талап ететін мәліметтерді сұрату және алу; 2.2.2. осы Шарттың талаптарына және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес осы шартты бұзу; 2.2.3. Кейіннен сақтандырушының банктік шотына аудару үшін сақтандыру шарттары бойынша клиенттен сақтандыру сыйлықақыларын жинауды жүзеге асыру. 2.2.4. Міндетті сақтандыру саласындағы Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес сақтандыру шарттары ерте бұзылған жағдайда, пайдаланылмаған сақтандыру сыйлықақысын Клиентке қайтару. 2.3. Клиент міндетті: 2.3.1. осы Шарттың талаптарына сәйкес сақтандыру брокерінің брокерлік (комиссиялық) сыйақысын төлеуді жүргізуге; 2.3.2. Сақтандыру брокері талап еткен барлық ақпаратты уақытылы ұсыну, сондай-ақ сақтандыру брокерінің ҚР заңнамасының талаптарына сәйкес осы Шарт бойынша тиісті және толық қызмет көрсетуі үшін қажетті жәрдем көрсетуге; 2.3.3. Сақтандыру брокеріне осы Шарт бойынша сақтандыру брокерінің тиісті және толық қызмет көрсетуі үшін қажетті барлық ресми өкілеттіктерді беруге; 2.3.4. брокерлік қызмет көрсету мақсатында Сақтандыру брокеріне Клиенттің дербес	1.3.8. сопровождение процесса расчета размера вреда и страховой выплаты; 1.3.9. возврат страховых премий Клиентам при досрочном расторжении договоров страхования, в размере и по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан. 2. Права и обязанности Сторон 2.1. Страховой брокер обязан: 2.1.1. своевременно и качественно выполнять все свои обязательства в соответствии с настоящим Договором, проявлять разумную тщательность и профессионализм при оказании Услуг; 2.1.2. при поступлении сумм страховых премий на банковский счет Страхового брокера, незамедлительно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней перечислить (внести, передать) их на банковский счет страховщика. 2.2. Страховой брокер имеет право: 2.2.1. запрашивать и получать от Клиента всю имеющуюся у него необходимую информацию о принимаемых и/или передаваемых рисках, а также сведения, требуемые ст.832 ГК РК; 2.2.2. расторгнуть настоящий Договор в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством Республики Казахстан; 2.2.3. осуществлять сбор страховых премий от клиента по договорам страхования для их последующего перечисления на банковский счет страховщика. 2.2.4. производить возврат неиспользованной страховой премии Клиенту, при досрочном расторжении договоров страхования, в размере, установленном согласно законодательству Республики Казахстан в области обязательного страхования. 2.3. Клиент обязан: 2.3.1. произвести оплату брокерского (комиссионного) вознаграждения Страхового брокера в соответствии с условиями настоящего Договора; 2.3.2. своевременно предоставить всю затребованную Страховым брокером информацию, а также оказать необходимое содействие для надлежащего и полного оказания Страховым брокером Услуг по настоящему Договору согласно требованиям законодательства РК; 2.3.3. наделить Страхового брокера всеми официальными полномочиями, необходимыми для надлежащего и полного оказания Страховым
--	---

деректерін, оның ішінде оларды үшінші тұлғаларға беру құқығын жинауға және өңдеуге келісім беруге. Осы Келісім сақтандыру брокерінің Клиенттің дербес деректерін 3 (үш) жыл бойы сақтау, өңдеу және беру құқығына да қолданылады. 2.3.5. Сақтандыру брокерінің делдалдығы (қатысуы) кезінде жасалған сақтандыру шарттары бойынша сақтандыру компаниясының сақтандыру сыйлықақысын және сақтандыру брокеріне брокерлік (комиссиялық) сыйақыны уақытылы төлеуді жүргізуге; 2.3.6. Сақтандыру брокеріне ұсынылған барлық мәліметтердің (ақпараттың) дұрыстығына, толықтығына және уақтылығына толық жауапты болуға. 2.4. Клиент құқылы: 2.4.1. Сақтандыру брокерінен осы Шарттың талаптарын тиісінше және толық орындауды талап етуге; 2.4.2. осы Шарттың талаптарына және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес осы шартты бұзу; 2.4.3. Тараптардың барлық өзге де құқықтары мен міндеттері Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және сақтандыру саласында қалыптасқан іскерлік айналым әдет-ғұрыптарына сәйкес жүзеге асырылады. 3. Тараптардың өзара есеп айырысу тәртібі және қызметтер көрсету тәртібі 3.1. Осы Шарт бойынша Клиент Сақтандыру брокері көрсеткен қызметтер үшін сақтандыру компаниясымен жасалған әрбір сақтандыру шарты бойынша соңғысына 20 000 (жиырма мың) теңге брокерлік (комиссиялық) сыйақы төлейді. 3.2. Сақтандыру брокері брокерлік (комиссиялық) сыйақының мөлшерін өзгертуді көздейтін маркетингтік немесе өзге де акцияларды (бағдарламаларды) өткізуге құқылы. 3.3. Сақтандыру шарты күшіне енген күнге дейін мерзімінен бұрын бұзылған жағдайда Сақтандыру брокерінің брокерлік (комиссиялық) сыйақысы бұзылған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде клиентке толық көлемде қайтарылуға тиіс. 3.4. Сақтандыру шарты мерзімінен бұрын бұзылған жағдайда, осы Шарттың 3.5-тармақта көрсетілген жағдайды қоспағанда, сақтандыру	брокером Услуг по настоящему Договору; 2.3.4. предоставить Страховому брокеру согласие на сбор и обработку персональных данных Клиента, включая право на их передачу третьим лицам, в целях оказания брокерских услуг. Настоящее согласие также распространяется на право Страхового брокера хранить, обрабатывать и передавать персональные данные Клиента в течение 3 (трёх) лет. 2.3.5. своевременно производить оплату страховой премии Страховой компании и брокерского (комиссионного) вознаграждения Страховому брокеру по заключенным договорам страхования при посредничестве (участии) Страхового брокера; 2.3.6. нести полную ответственность за достоверность, полноту и своевременность всех представленных Страховому брокеру сведений (информации). 2.4. Клиент имеет право: 2.4.1. требовать от Страхового брокера надлежащего и полного исполнения условий настоящего Договора; 2.4.2. расторгнуть настоящий Договор в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством Республики Казахстан; 2.4.3. все иные права и обязанности Сторон осуществляются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и обычаями делового оборота, сложившимися в сфере страхования. 3. Порядок взаиморасчетов и порядок оказания услуг Сторон 3.1. По настоящему Договору Клиент за оказанные Страховым брокером услуги выплачивает последнему брокерское (комиссионное) вознаграждение в размере 20 000 (двадцати тысяч) тенге по каждому заключенному со страховой компанией договору страхования. 3.2. Страховой брокер вправе проводить маркетинговые или иные акции (программы), предусматривающие изменение размера брокерского (комиссионного) вознаграждения. 3.3. В случае досрочного расторжения договора страхования до даты его вступления в силу брокерское (комиссионное) вознаграждение Страхового брокера подлежит возврату Клиенту в полном объеме в течение 5 (пять) рабочих дней с даты расторжения.
---	---

брокерінің брокерлік (комиссиялық) сыйақысы қайтарылуға жатпайды.

3.5. Сақтандыру брокерінің делдалдығы кезінде жасалған сақтандыру шарты мерзімінен бұрын бұзылған және жаңа сақтандыру шарты бір мезгілде жасалған жағдайда, сондай-ақ оның делдалдығы кезінде бұрын төленген брокерлік (комиссиялық) сыйақы бұзылған шарт бойынша клиентке қайтарылуға жататын сақтандыру сыйлықақысының сомасына барабар жаңа шарт бойынша сақтандыру брокерінің қызметтеріне ақы төлеу есебіне есептеледі. Егер есепке жатқызылатын брокерлік сыйақының және бұзылған шарт бойынша клиентке қайтарылатын сақтандыру сыйлықақысының сомасы жаңа шарт бойынша брокерлік сыйақы мен сақтандыру сыйлықақысының мөлшерінен асып кетсе, оң айырма клиентке жаңа сақтандыру шарты жасалған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде қайтарылуға жатады.

4. Құпиялылық

4.1. Осы Шарт бойынша Тараптар Сақтандыру брокерінің шарт жасасу болжанатын элеуетті сақтандырушыларға ақпарат беруін қоспағанда, осы Шарт бойынша бір-бірінен алынған және олар құпия ақпарат ретінде айқындаған ақпаратты басқа Тараптың алдын ала келісімінсіз жария етпеуге, үшінші тұлғаларға бермеуге және мұндай ақпаратты жеке мақсаттарда пайдаланбауға қатаң құпиялылықта ұстауға міндеттенеді сақтандыру және Қазақстан Республикасының заңнамасында тікелей көзделген жағдайлар.

4.2. Осы Шарттың 4.1-тармағының талаптарын сақтамағаны не тиісінше сақтамағаны үшін кінәлі тарап Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген жауаптылықта болады, сондай-ақ екінші Тарапқа осындай жария етумен келтірілген залалды өтейді.

5. Тараптардың жауапкершілігі

5.1. Тараптар осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін тиісінше орындамағаны немесе орындамағаны үшін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауапты болады.

5.2. Сақтандыру брокері сақтандыру компаниясының клиентінің өз кінәсінен туындамаған сақтандыру сыйлықақыларын

3.4. В случае досрочного расторжения договора страхования брокерское (комиссионное) вознаграждение Страхового брокера не подлежит возврату за исключением случая, указанного в пункте 3.5. настоящего Договора.

3.5. В случае досрочного расторжения договора страхования, заключённого при посредничестве Страхового брокера, и одновременного заключения нового договора страхования также при его посредничестве, ранее уплаченное брокерское (комиссионное) вознаграждение засчитывается в счёт оплаты услуг Страхового брокера по новому договору пропорционально сумме страховой премии, подлежащей возврату Клиенту по расторгнутому договору. Если сумма подлежащего зачёту брокерского вознаграждения и возвращаемой Клиенту страховой премии по расторгнутому договору превышает размер брокерского вознаграждения и страховой премии по новому договору, положительная разница подлежит возврату Клиенту в течение 5 (пять) рабочих дней со дня заключения нового договора страхования.

4. Конфиденциальность

4.1. По настоящему Договору Стороны обязуются держать в строгой конфиденциальности информацию, полученную друг от друга по настоящему Договору и определенную ими как конфиденциальная информация, не разглашать, не передавать третьим лицам и не использовать такую информацию в личных целях без предварительного согласия другой стороны, за исключением передачи Страховым брокером информации потенциальным страховщикам, с которыми предполагается заключение договора страхования и случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

4.2. За несоблюдение либо ненадлежащее соблюдение требований п. 4.1. настоящего Договора виновная сторона несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Республики Казахстан, а также возмещает другой стороне причиненные таким разглашением убытки.

5. Ответственность сторон

5.1. Стороны за ненадлежащее исполнение или неисполнение своих обязательств по настоящему Договору несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики

аудармағаны немесе уактылы аудармағаны үшін жауапты болмайды.

5.3. Сақтандыру брокері Қазақстан Республикасының Ішкі істер министрлігі көлік құралын тіркеуден бас тартқан жағдайда жауапты болмайды. Бұл ретте клиент төлеген сақтандыру сыйлықақысын қайтару 3 (үш) жұмыс күні ішінде толық мөлшерде жүзеге асырылатын болады.

6. Форс-мажорлық жағдайлар

6.1. Тараптар осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны не тиісінше орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады, егер ол осы шарт жасалғаннан кейін туындаған еңсерілмейтін күш (форс-мажор) мән-жайларының салдары болып табылса, оларды болжауға, алдын алуға болмайтын және Тараптардың ешқайсысы өз күш-жігерін қолдану жолымен ықпал ете алмайтын жағдайлардың салдары болып табылса. Мұндай жағдайларға мыналар жатады: соғыс қимылдары, жер сілкінісі, дауыл, су тасқыны, басқа апаттар мен табиғи апаттар, мемлекеттік және басқару органдарының араласуы, ереуілдер және Тараптардың ақылға қонымды бақылауынан тыс кез келген басқа жағдайлар. Форс-мажорлық жағдайлар тараптардың абайсыздығынан немесе қасақана әрекеттерінен туындаған кез келген оқиғалар болып табылмайды.

6.2. Егер жоғарыда аталған мән-жайлардың кез келгені осы Шартта белгіленген мерзімде міндеттемелердің орындалуына тікелей әсер еткен болса, онда бұл мерзім тиісті мән-жайдың қолданылу уақытына пропорционалды түрде шегеріледі.

6.3. Мұндай мән-жайлар туындаған тарап бұл туралы екінші Тарапқа олар басталған сәттен бастап 5 (бес) жұмыс күнінен кешіктірмей жазбаша түрде хабарлауға міндетті. Форс-мажорлық мән-жайлардың басталғаны туралы хабарламау олар құрылған Тарапты осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауды не тиісінше орындамауды негіздеу үшін оларға сілтеме жасау құқығынан айырады.

6.4. Форс-мажорлық мән-жайлар туындаған жағдайда Тараптар осы Шарттың одан әрі заңды тағдыры туралы уағдаласуға құқылы.

7. Дауларды шешу тәртібі

7.1. Осы Шарт бойынша Тараптар арасында

Қазақстан.

5.2. Страховой брокер не несет ответственность за не перечисление или несвоевременное перечисление страховых премий Клиентом страховой компании, возникшие не по его вине.

5.3. Страховой брокер не несет ответственности в случае отказа регистрации транспортного средства Министерством внутренних дел Республики Казахстан. При этом возврат страховой премии, уплаченной Клиентом, будет осуществлен в полном размере в течение 3 (три) рабочих дней.

6. Форс-мажорные обстоятельства

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникшей после заключения настоящего Договора, которые невозможно было не предвидеть, не предотвратить, и на которые ни одна из Сторон не могла повлиять путем приложения своих усилий. К таким обстоятельствам относятся: военные действия, землетрясения, ураганы, наводнения, другие катастрофы и стихийные бедствия, вмешательство органов государственной власти и управления, забастовки и любые другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон. Форс-мажорными обстоятельствами не являются любые события, вызванные небрежностью или намеренными действиями Сторон.

6.2. Если любое из вышеуказанных обстоятельств непосредственно повлияло на выполнение обязательств, в срок, установленный в настоящем Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

6.3. Сторона, для которой такие обстоятельства наступили, обязана известить другую сторону об этом в письменном виде не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента их наступления. Не извещение о наступлении форс-мажорных обстоятельств лишает Сторону, для которой они создались, права ссылаться на них в обоснование неисполнения либо ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

6.4. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, Стороны вправе договориться о дальнейшей юридической судьбе настоящего Договора.

туындайтын барлық даулар мен келіспеушіліктерді Тараптар келіссөздер жолымен шешуге ниетті. 7.2. Тараптар келіссөздер жолымен реттелмеген Шарттан туындайтын немесе онымен байланысты Тараптар арасындағы барлық даулар мен келіспеушіліктер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген сот тәртібімен шешіледі деген келісімге келді. 8. Шарттың қолданылу мерзімі, сондай-ақ оны мерзімінен бұрын бұзу шарты 8.1. Осы Шарт клиент оны акцептеген күннен бастап осы Шарттың 1.1.-тармағына сәйкес күшіне енеді және осы Шарт шеңберінде жасалған сақтандыру шартының және одан туындайтын клиенттің құқықтары мен міндеттерінің қолданылуына сәйкес әрекет етеді. 8.2. Осы Шарт күшіне енген күнге дейін сақтандыру брокерінің делдалдығы кезінде жасалған клиенттің бастамасы бойынша сақтандыру шарты мерзімінен бұрын бұзылған жағдайда Тараптар осы шартты мерзімінен бұрын бұзған деп танылады. 9. Басқа шарттар 9.1. Сақтандыру брокерінің осы Шарт бойынша міндеттемелері Клиентке осы Шарттың 1.3.-тармағында көзделген қызметтерді Клиент оларды іс жүзінде пайдаланғанына қарамастан, оның қолданылу кезеңінде пайдалануға мүмкіндік берілген жағдайда тиісінше орындалды деп есептеледі. 9.2. Тараптардың уағдаластығы бойынша сақтандыру брокерінің интернет-ресурсы арқылы берілген не электрондық пошта арқылы жіберілген барлық құжаттардың заңды күші бар деп қабылданады. 9.3. Осы Шартта көзделмеген барлық мәселелер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының нормаларымен реттеледі.	7. Порядок разрешения споров 7.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору, Стороны намерены разрешить путем переговоров. 7.2. Стороны пришли к соглашению, что все неурегулированные путем переговоров споры и разногласия между сторонами, возникающие из Договора или связанные с ним, разрешаются в судебном порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан. 8. Срок действия Договора, а также условие его досрочного расторжения 8.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его акцепта Клиентом, в соответствии с пунктом 1.1. настоящего Договора и действует соразмерно действию договора страхования, заключенному в рамках настоящего Договора, и вытекающих из него прав и обязанностей Клиента. 8.2. Настоящий Договор признается досрочно расторгнутым Сторонами в случае досрочного расторжения договора страхования по инициативе Клиента, заключенного при посредничестве Страхового брокера по настоящему Договору, до даты его вступления в силу. 9. Прочие условия 9.1. Обязательства Страхового брокера по настоящему Договору считаются надлежащим образом исполненными в случае предоставления Клиенту возможности воспользоваться Услугами, предусмотренными пунктом 1.3. настоящего Договора в период его действия, независимо от того, воспользовался ли Клиент ими фактически. 9.2. По договоренности Сторон принимается, что все документы, переданные посредством интернет-ресурса Страхового брокера либо направленные по электронной почте, имеют юридическую силу. 9.3. Все вопросы, не предусмотренные настоящим Договором, регулируются нормами действующего законодательства Республики Казахстан.
--	---