

«Tumar» СБ» ЖШС директорының
2026 жылғы «09» қаңтардағы
№ 01/09-01-О/Д бұйрығымен
«БЕКІТІЛГЕН»

**Жеке тұлғаларға арналған Freedom SuperApp мобильді қосымшасында
«Досынды әкел» рефералдық бағдарламасының қағидалары**

1. Терминдер мен анықтамалар:

Науқан – «Tumar» СБ» ЖШС қызметтерін ілгерілету, «Tumar» СБ» ЖШС клиенттерінің адалдығын арттыру, сондай-ақ «Tumar» СБ» ЖШС делдалдық қызметтерін сатып алудағы клиенттердің белсенділігін арттыру мақсатында «Азаматтық-құқықтық міндетті сақтандыру полисін сатып алуға қол жеткізуді ұсыну» сервисінде өткізілетін «Tumar» СБ» ЖШС маркетингтік іс-шарасы SuperApp-та орналастырылған көлік құралдары иелерінің жауапкершілігі.

Сақтандыру шарты – көлік құралдары иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты;

Науқанды ұйымдастырушы (бұдан әрі – «Ұйымдастырушы») – «Tumar» СБ» ЖШС.

Серіктес – «Фридом Банк Қазақстан» АҚ.

Cashback – бұл клиентке және ұйымдастырушы жүргізетін науқан шеңберінде транзакция бойынша Рефералға төленетін, ол науқан шарттарын орындау кезінде алынуы және «Фридом Банк Қазақстан» АҚ жеке тұлғалар үшін бекітілген адалдық бағдарламасының қағидаларында көзделген шарттар мен тәртіппен жұмсалуды мүмкін сыйақы.

Жарнамалық код – Клиентке Рефералдарды беру үшін берілетін бірегей әріптік-цифрлық код.

Клиент – Науқанға қатысатын және жаңа клиенттерді (бұдан әрі - Рефералдар) тартатын банктің қазіргі клиенті, Қазақстан Республикасының резиденті (18 жасқа толған).

Реферал – Freedom валютасын белсендірген және клиенттің ұсынымы бойынша Рефералдық сілтеме бойынша транзакция жасаған Super App-те тіркелген Банктің жаңа клиенті (мемлекеттік қызметте атқаратын лауазымына сәйкес белгілі бір міндеттерді атқаратын қызметкерлерді қоспағанда).

Транзакция – Науқанды ұйымдастырушының қызметтерін сатып алу үшін «Фридом Банк Қазақстан» АҚ төлем картасын не оның деректемелерін пайдалана отырып, Рефералмен жасалған операция.

Науқанға қатысушы (бұдан әрі – «Қатысушы») – 18 жастан асқан іс-әрекетке қабілетті жеке тұлғалар болып табылатын Реферал немесе Клиент.

Банктің «Freedom SuperApp» мобильді қосымшасы – Freedom SuperApp ақпараттық жүйесі мобильді құрылғыда (бұдан әрі - SuperApp) орнатылған қосымша (бағдарламалық жасақтама) арқылы қашықтықтан электрондық банк қызметтерін және банк серіктестерінің қызметтерін алуға арналған

2. Жалпы ережелер

2.1. Науқан осы Қағидаларда (бұдан әрі – «Қағидалар») көрсетілген тәртіппен және шарттарда өткізіледі.

- 2.2. Науқанға қатысу қатысушының Қағиданың барлық ережелерімен танысқанын және келіскенін растау болып табылады.
- 2.3. Клиент Рефералға жарнамалық кодты ұсына отырып, науқанның Қағидалары мен шарттарымен келіседі.
- 2.4. Науқанға қатысу ерікті және тегін.
- 2.5. Науқан SuperApp-та өткізіледі.
- 2.6. Науқанның қолданылу мерзімі: 2026 жылғы 12 қаңтардан 2027 жылғы 11 қаңтарға дейін. Ұйымдастырушы өзінің ресми ресурстарында бұл туралы хабардар ете отырып, жарамдылық мерзімін ұзартуға немесе Науқанды мерзімінен бұрын тоқтатуға құқылы.
- 2.7. Ұйымдастырушы ұйымдастырушының сайтында танысу үшін Қағиданың қолжетімділігін қамтамасыз етеді: tumar.finance және SuperApp-та.
- 2.8. Ұйымдастырушы Науқандың Қағидалары мен шарттарын біржақты тәртіппен өзгертуге құқылы. Қағидаға өзгерістер ұйымдастырушының ресми ресурсында жарияланады. Қағидалар өзгергеннен кейін науқанға қатысуды жалғастыру қатысушының жаңа шарттармен келісуін білдіреді.

3. Науқанға қатысу тәртібі мен шарттары

3.1. Клиент үшін:

- SuperApp-та Реферал жарнамалық-кодын алу;
- жарнамалық кодты SuperApp-та белгілі бір ақпарат арналары арқылы достармен, таныстармен немесе басқа адамдармен бөлісу;
- кешбэк мөлшері Қағидалардың 3.2-тармағының талаптарын орындаған әрбір Реферал үшін 2 000 (екі мың) теңгені құрайды.

3.2. Реферал үшін:

- Серіктес клиент болу;
- бірінші рет SuperApp-та ұйымдастырушының қызметтерін пайдалану.
- ұйымдастырушының қызметтеріне ақы төлеу кезінде арнайы өріске Реферал жарнамалық кодын енгізу.
- SuperApp-та ұйымдастырушының делдалдығымен алғаш рет жасалған сақтандыру шарты бойынша тиісті сақтандыру сыйлықақысын және комиссиялық (брокерлік) сыйақыны (егер талап етілсе) төлеу.

4. Кешбэк есептеу тәртібі.

4.1. Кешбэк келесіге есептеледі:

- Ұйымдастырушының делдалдығы кезінде жасалған сақтандыру шарты бойынша тиісті сақтандыру сыйлықақысы мен комиссиялық (брокерлік) сыйақыны (егер талап етілсе) Рефералмен төлегеннен кейін клиентке.
- Ұйымдастырушының SuperApp-та делдалдығы кезінде алғаш рет жасалған сақтандыру шарты бойынша тиісті сақтандыру сыйлықақысы мен комиссиялық (брокерлік) сыйақыны (егер талап етілсе) 1 000 (бір мың) теңге мөлшерінде төлегеннен кейін Рефералға.

4.2. Кешбэк есептеу мерзімі:

- Кешбэк тиісті сақтандыру сыйлықақысын және қажет болған жағдайда комиссиялық (брокерлік) сыйақыны төлеген күннен кейінгі келесі жұмыс күні, бірақ ұйымдастырушы Рефералға қызметтер көрсету фактісін растаған сәттен бастап бес жұмыс күнінен кешіктірілмей есептеледі.

- 4.3. Кешбэк клиенттің SuperApp тағы бонустық шотына теңгемен есептеледі.
- 4.4. Кешбэкті қайтаруды Freedom Инвестициялық валютасына айырбастағаннан кейін пайдалануға болады.
- 4.5. Кешбэк науқанның барлық шарттары сақталған жағдайда ғана есептеледі.

5. Шектеулер.

- 5.1. Серіктестің бір аккаунты аясында Реферал тек бір жарнамалық кодты қолдана алады.
- 5.2. Бағдарлама серіктестің немесе ұйымдастырушының басқа жарнамалық кодтарымен жинақталмайды.
- 5.3. Сақтандыру шарты рефералдың бастамасы бойынша күшіне енген күнге дейін мерзімінен бұрын бұзылған кезде, кешбэк Рефералға есептелмейді.
- 5.4. Рефералдың бастамасы бойынша сақтандыру шарты күшіне енгенге дейін оның мерзімінен бұрын бұзылған күнінен бұрын Рефералға кешбэк есептеу кезінде мұндай кэшбекті серіктестің рефералдың карточкалық шотынан осындай соманы тікелей дебеттеуі арқылы серіктес ұйымдастырушыға қайтаруға тиіс. Кэшбекті қайтару ұйымдастырушы Рефералға қайтаратын сақтандыру сыйлықақысы мен комиссиялық (брокерлік) сыйақы сомасынан (бар болса) жүзеге асырылады.
- 5.5. Сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзған және «Көлік құралдары иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес көзделгендей сақтандыру сыйлықақысының тиісті бөлігін қайтарған кезде, бұрын Рефералға есептелген кэшбекті серіктестің рефералдың карточкалық шотынан осындай соманы тікелей дебеттеуі арқылы қайтарылған сақтандыру сыйлықақысына барабар серіктес ұйымдастырушыға қайтаруға тиіс.
- 5.6. Қағидалардың 5.4-тармағында көрсетілген жағдай клиенттің жарнамалық коды шеңберінде қатарынан 7 (жеті) күнтізбелік күн ішінде 3 (үш) реттен артық қайталанған кезде мұндай жарнамалық код бұғатталуға жатады, ал Клиент науқанға қатысушылар қатарынан шығарылады.
- 5.7. Қағидалардың 5.5-тармағында көрсетілген жағдай клиенттің жарнамалық коды шеңберінде қатарынан 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде 3 (үш) реттен артық қайталанған кезде мұндай жарнамалық код бұғатталуға жатады, ал Клиент науқанға қатысушылар қатарынан шығарылады.

6. Қорытынды ережелер.

- 6.1. Науқан шарттары бойынша қосымша ақпарат пен түсініктеме алу үшін қатысушылар Банктің клиенттерді қолдау қызметіне salem@freedombank.kz не ұйымдастырушының қолдау қызметіне жүгіне алады: info@tumar.finance
- 6.2. Ұйымдастырушы мен серіктес науқанға қатысуға кедергі келтіретін техникалық іркілістер, үшінші тұлғалардың іс-әрекеттері және өзге де мән-жайлар үшін жауапты болмайды.